



ArcelorMittal

ArcelorMittal Canada

Rapport de développement durable 2015





Photo de couverture :

Toronto 2015 Jeux Pan Am / Parapan Am (vasque). En 2015, les vasques des Jeux Pan Am / Parapan Am ont été conçues à partir de 34 tonnes d'acier ArcelorMittal de 10 types différents, tous fabriqués fièrement au Canada. Les Jeux ont réuni des athlètes de 41 pays qui ont rivalisé lors des deux compétitions aux mois de juillet et d'août.



Table des matières

À PROPOS D'ARCELORMITTAL	4
Produits plats	5
Produits longs Canada	5
Exploitation minière Canada	5
Infrastructure Canada	5
Baffinland Iron Mines (coentreprise)	5
Produits tubulaires	5
Tailored Blanks	5
TRANSFORMER L'AVENIR	6
EMPLOYÉS AU CANADA	7
INSTALLATIONS AU CANADA	8
RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE : NOTRE APPROCHE	9
PORTÉE DU RAPPORT DE 2015	9
MESSAGE DE LA DIRECTION CANADIENNE	10
DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE À TRAVERS LE MONDE	12
NOS PROGRÈS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN 2015 PAR L'ENTREMISE DE 10 ENJEUX	15
1. Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés	16
2. Des produits pour des styles de vie durables	24
3. Des produits pour des infrastructures durables	31
4. Une utilisation responsable des ressources	36
5. Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols	42
6. Une utilisation responsable de l'énergie pour un avenir à faible émission de carbone	51
7. Une logistique fiable et efficace pour nos clients	58
8. Un rôle actif auprès de nos communautés	62
9. Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain	71
10. Une contribution citoyenne partagée et appréciée	78
UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE	82
PARTIES PRENANTES	86
LA PERFORMANCE EN UN COUP D'ŒIL	88
RESSOURCES ET ADHÉSIONS	91

À propos d'ArcelorMittal

Sept unités d'affaires d'ArcelorMittal SA, le numéro un mondial de l'exploitation sidérurgique et minière intégrée, sont établies au Canada. Le groupe compte approximativement 210 000 salariés et entreprises dans plus de 60 pays ainsi que des clients dans 174 pays.

ArcelorMittal est chef de file sur tous les principaux marchés sidérurgiques mondiaux, notamment l'automobile, la construction, l'électroménager et l'emballage. L'entreprise est un acteur de premier plan dans le domaine de la technologie et de la recherche et développement (R-D). Elle dispose de nombreux canaux d'approvisionnement de matières premières et d'excellents réseaux de distribution.

Basé au Luxembourg, le groupe ArcelorMittal SA est régi par son conseil d'administration. Relevant de ce dernier, la direction de l'entreprise gère ses activités et définit les stratégies globales du groupe. De plus, la direction dresse un plan de mise en œuvre des mesures administratives et surveille les progrès réalisés dans les pays où l'entreprise exerce ses activités.

En 2015, ArcelorMittal a enregistré un chiffre d'affaires mondial de 63,58 milliards de dollars US*. La société a manufacturé 92,5 millions de tonnes métriques de produits d'acier, 62,8 millions de tonnes métriques de minerai de fer et 6,1 millions de tonnes métriques de charbon.

ArcelorMittal Canada est composé de sept unités d'affaires, soit les Produits plats, les Produits longs Canada, Exploitation minière Canada, Infrastructure Canada, Baffinland Iron Mines (coentreprise), Produits tubulaires et Tailored Blanks, chacune ayant à sa tête ses propres dirigeants. Les unités sont largement indépendantes les unes des autres, mais elles coordonnent leurs activités et collaborent.

Grâce à nos valeurs fondamentales que sont le développement durable, la qualité et le leadership, nous nous engageons à agir de manière responsable à l'égard de la santé, de la sécurité et du bien-être de notre personnel, de nos sous-traitants et des communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités.

* Sauf indication contraire, toutes les données financières sont exprimées en dollars canadiens.





Produits plats

L'unité des Produits plats est basée à Hamilton, en Ontario, au complexe sidérurgique d'ArcelorMittal Dofasco, qui s'étend sur 750 acres. Elle dispose également d'une ligne de galvanisation à Windsor, en Ontario, appelée DJG. Elle exploite aussi Baycoat, une chaîne de peinture (en collaboration avec U.S. Steel Canada), à Stoney Creek, en Ontario. ArcelorMittal Dofasco dispose d'installations de pointe qui sont parmi les plus efficaces, les plus flexibles et les plus avancées en Amérique du Nord. L'entreprise abrite également le Centre mondial de recherche et de développement d'ArcelorMittal et le campus régional de l'Université ArcelorMittal.



Produits longs Canada

L'unité Produits longs Canada fabrique des produits semi-finis, tels que des brames et des billettes, à usage interne et pour les marchés d'exportation. L'unité fabrique aussi une vaste gamme de produits longs de haute qualité pour des applications dans les secteurs de l'automobile et de la construction. Ses principales usines de production sont situées au siège social d'ArcelorMittal Produits longs Canada à Contrecoeur, au Québec. D'autres installations comprennent un laminoir à barres à Longueuil, au Québec, ainsi que des tréfileries à Montréal, au Québec, et à Hamilton, en Ontario. Cette unité exploite aussi un centre de recyclage de l'acier à Contrecoeur.



Exploitation minière Canada

L'exploitation minière d'ArcelorMittal est l'un des principaux fournisseurs canadiens de produits de minerai de fer destinés au marché mondial de l'acier, ce qui représente 40 pour cent de la production totale canadienne. Cette unité extrait le minerai de fer des mines à ciel ouvert situées à Fire Lake et au Mont-Wright, au Québec, les plus grandes du genre en Amérique du Nord. Le complexe minier de Mont-Wright comprend également un concasseur de minerai, un concentrateur et un système automatisé de chargement des trains de concentré. Le complexe de Port-Cartier, au Québec, comprend l'une des usines de bouletage les plus productives du monde. Le siège administratif d'ArcelorMittal Exploitation minière Canada se trouve à Montréal, au Québec.



Infrastructure Canada

ArcelorMittal Infrastructure Canada exploite un chemin de fer de 420 kilomètres reliant le Mont-Wright à son complexe industriel de Port-Cartier, au Québec. Elle exploite aussi un port maritime privé et des ateliers ferroviaires. ArcelorMittal Infrastructure Canada est la propriété conjointe d'ArcelorMittal (85 pour cent) et de Posco/China Steel Corporation (15 pour cent).



Baffinland Iron Mines (coentreprise)

ArcelorMittal et Iron Ore Holdings LP sont propriétaires du Projet de la rivière Mary, à Baffinland. ArcelorMittal agit à titre de gérant du projet. L'organisation est présente sur le site de l'île de Baffin et dans les bureaux de liaison sur le territoire du Nunavut à Iqaluit, Igloodik, Pond Inlet, Hall Beach, Clyde River et Arctic Bay. Axé sur l'exploration et le développement du gisement no 1 dont la concentration de fer est de 65-67 pour cent, le Projet de la rivière Mary se compose de plusieurs autres gisements de minerai de fer de grande qualité et à haute teneur. En 2015, Baffinland procédait à ses premières expéditions commerciales de minerai en morceaux et de minerai fin en partance de son port sur la côte est de l'île de Baffin. Le Projet de la rivière Mary devenait ainsi la mine de fer située la plus au nord du Canada.



Produits tubulaires

L'unité tubulaire offre l'une des gammes de produits les plus divers du Canada, alimentant le secteur de l'automobile, des pièces automobiles, de l'exploitation minière et des centres de service. Cette unité fabrique une gamme complète de produits tubulaires dans un large éventail de tailles. Ses usines sont situées à Woodstock, London, Hamilton et Brampton, en Ontario.



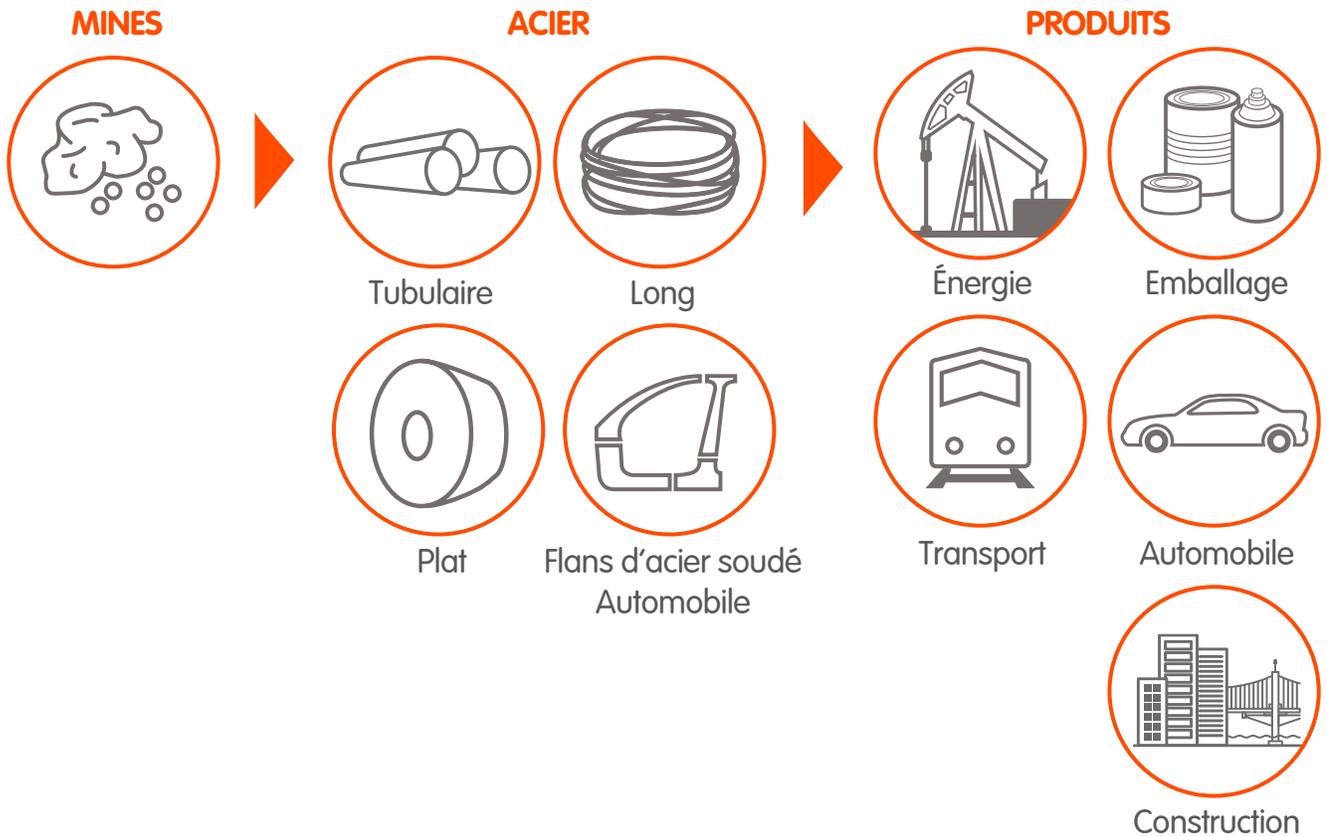
Tailored Blanks

Avec des sites à Concord et à Woodstock, en Ontario, ArcelorMittal Tailored Blanks est l'un des principaux fournisseurs de flans d'acier soudé au laser à l'industrie automobile. Un flan d'acier soudé permet une utilisation optimale en fonction de spécifications, y compris l'acier à haute résistance de pointe et ultra-avancé. En soudant par point les feuilles d'acier, nous sommes en mesure de réduire de façon rentable le poids des véhicules, d'améliorer le rendement sécuritaire et d'assurer l'usage de matériel à la plus haute teneur dans la fabrication de pièces automobiles. Grâce à notre procédé d'ablation partielle brevetée, Tailored Blanks est particulièrement bien placée pour collaborer avec nos clients à des conceptions et des solutions de pointe.



Transformer l'avenir

ArcelorMittal transforme l'avenir grâce à des procédés fondés sur la technologie et des produits novateurs et durables qui font partie intégrante du tissu social des Canadiens.



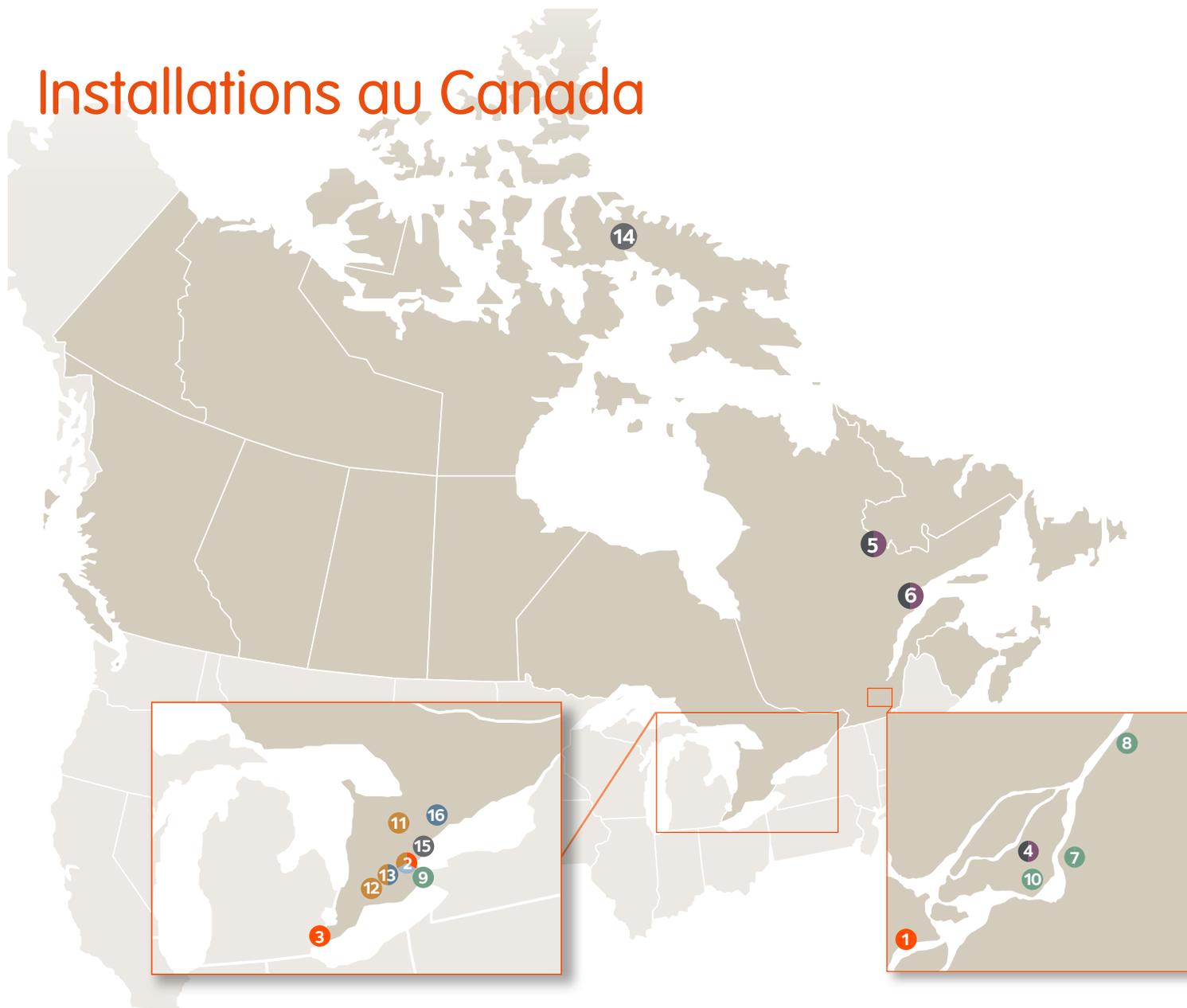


Employés au Canada

Total	9 674*
ArcelorMittal Dofasco	4 554
ArcelorMittal Exploitation minière Canada et Infrastructure Canada	2 357
ArcelorMittal Produits longs Canada	1 750
ArcelorMittal Produits tubulaires	367
Baffinland Iron Mines (coentreprise)	556
ArcelorMittal Tailored Blanks	90

* Employés permanents à plein temps

Installations au Canada



ArcelorMittal Dofasco

- 1 Coteau-du-Lac
- 2 Hamilton
- 3 Windsor

ArcelorMittal Infrastructure Canada s.e.n.c.

- 4 Montréal
- 6 Port-Cartier

ArcelorMittal Exploitation minière Canada s.e.n.c.

- 4 Montréal
- 5 Mont-Wright
- 6 Port-Cartier

ArcelorMittal Produits longs Canada

- 8 Contrecoeur
- 9 Hamilton-Est
- 7 Longueuil
- 10 Saint-Patrick (Montréal)

ArcelorMittal Tailored Blanks

- 16 Concord
- 13 Woodstock

ArcelorMittal Produits tubulaires

- 11 Brampton
- 2 Hamilton
- 12 London
- 13 Woodstock

Baffinland Iron Mines

- 14 Rivière Mary
- 15 Oakville

Centre mondial de R&D

- 2 Hamilton



Rapport de développement durable : notre approche

En tant que leader actif sur les principaux marchés sidérurgiques du monde, nous prenons très au sérieux notre rôle d'entreprise socialement responsable. Le présent rapport, en plus de nos nombreux programmes et activités, est une autre manifestation de notre engagement à agir avec transparence, à gérer l'impact de nos activités sur les communautés locales de façon responsable et à améliorer continuellement la santé-sécurité en milieu de travail et notre performance environnementale.

Portée du rapport de 2015

Le présent rapport regroupe dans un même document l'ensemble des données sur les installations sidérurgiques et minières d'ArcelorMittal Canada. Sauf indication contraire, toutes les données financières sont exprimées en dollars canadiens. L'information se rapporte à l'année civile 2015 et se veut un complément du Rapport mondial de responsabilité sociale d'ArcelorMittal de 2015, qui se trouve en ligne à : <http://corporate.arcelormittal.com/sustainability/reporting-hub>.

Collecte des données

Ce document reflète les données recueillies dans nos principales usines entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2015. Il est basé sur les indicateurs de la GRI (Global Reporting Initiative). Les indicateurs de développement durable sont rapportés en utilisant les lignes directrices de l'entreprise.

Principes de présentation

Ce document contient également les éléments d'information requis pour la présentation des rapports de durabilité de la GRI et répond aux lignes directrices G4 de la GRI, option Critères Essentiels. L'indice de contenu GRI de ce rapport se trouve sur notre site internet à dofasco.arcelormittal.com.

Message de la direction canadienne



Sean Donnelly

Sean Donnelly
Président et chef de la direction
ArcelorMittal Dofasco



Pierre Lapointe

Pierre Lapointe
Président et chef de la direction
ArcelorMittal Exploitation minière
Canada SENC
Chef du comité de direction
ArcelorMittal Infrastructure
Canada SENC



Sujit Sanyal

Sujit Sanyal
Président-directeur général
ArcelorMittal Produits longs
Canada

ArcelorMittal Canada fait partie de la plus grande exploitation sidérurgique et minière du monde. Au Canada, nous comptons sept secteurs d'activité dans deux provinces et un territoire, avec plus de 9 500 salariés à l'œuvre dans nos mines, nos usines de fabrication de l'acier, nos unités de flans d'acier soudé et tubulaires.

Notre Rapport de développement durable 2015 est l'un des piliers de notre engagement envers la transparence et le dialogue avec nos parties prenantes. Il complète les rapports mondiaux d'ArcelorMittal (pour en savoir plus, consultez *annualreview2015.arcelmittal.com*). En 2014, nous avons déterminé 10 enjeux de développement durable qui nous aideront à atteindre ce but en définissant le type de société que nous voulons être. Nous créerons de la valeur au fur et à mesure que nous nous rapprocherons de ces résultats. Notre nouveau cadre de développement durable veille à assurer la réussite commerciale de notre entreprise à moyen terme, tout en contribuant à résoudre le développement durable mondial à long terme. C'est bon pour la société, c'est bon pour nos parties prenantes et c'est bon pour nous. Nous sommes heureux de présenter notre Rapport de développement durable 2015 en fonction de ces 10 enjeux, fondé sur une bonne gouvernance transparente.

ArcelorMittal Canada emploie plus de 9 500 Canadiens, créant près de 40 000 emplois indirects. En 2015, nos opérations canadiennes ont contribué à raison de 1,367 milliard de dollars de valeur économique directe (salaires et avantages sociaux des employés) et nous avons investi 2,1 millions de dollars dans la communauté. Nous avons produit 28,7 millions de tonnes métriques de minerai de fer et 5,5 millions de tonnes métriques d'acier utilisés dans le secteur automobile, de la construction, de l'emballage et du marché de l'énergie, sans oublier plus de 100 000 tonnes métriques de produits tubulaires en acier pour les marchés de l'automobile et de l'énergie et plus de 2,4 millions de flans d'acier soudé pour le secteur automobile.

Comme ce rapport le fera valoir, nos unités canadiennes ont obtenu plusieurs réalisations notables en 2015. Mais nous avons aussi relevé des défis. En 2015, il y a malheureusement eu un décès à notre coentreprise, le Projet minier de la rivière Mary à Baffinland. Même si nous avons maintenu notre taux d'accidents avec perte de temps (APT) comparativement à 2014, nous nous efforçons de faire mieux. En 2015, nous avons signalé un APT combiné employés/sous-traitants de 0,61 par million d'heures travaillées, soit le même taux qu'en 2014.

Nos unités sidérurgiques et minières prêtent une grande attention à la consommation énergétique et aux émissions de CO₂. En ce qui concerne nos exploitations minières, nous sommes heureux

d'annoncer une réduction de l'intensité énergétique par tonne à la fois de concentré et de boulettes. En outre, nos unités de production d'acier font état de réduction des gaz à effet de serre (GES) de 1,16 kg/t en 2014 à 1,08 kg/t en 2015.

Nous nous concentrons sur la gestion de l'énergie. Nous avons fait état d'une réduction de 479 178 gigajoules à la suite des initiatives de conservation et d'efficacité dans nos installations et de notre partenariat avec la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité en Ontario et les ministères québécois de l'Énergie, des Ressources naturelles et du Développement durable. Les projets de conservation se concentrent sur la réutilisation de l'énergie d'un procédé à un autre, en usant de carburants de remplacement et en installant des équipements plus modernes et plus efficaces. En général, nous cherchons principalement à trouver des moyens plus efficaces. Cela réduit notre impact environnemental tout en rendant notre entreprise plus productive et plus durable.

L'acier fait partie du tissu de la vie moderne. Il nous serait impossible de vivre comme nous le faisons sans lui. Les bâtiments, les routes, les ponts, les chemins de fer, les voitures et plusieurs électroménagers n'existeraient tout simplement pas sans un composant d'acier. Il est l'un des matériaux les plus durables du monde, car il est résistant, flexible et peut être recyclé à l'infini. Des produits sidérurgiques novateurs contribuent à réduire les émissions de gaz à effet de serre des véhicules et des bâtiments, à construire des villes plus intelligentes et à produire de l'énergie renouvelable. Mais ce n'est pas sans défis. Nous devons trouver des moyens moins énergivores de produire l'acier, tout en réduisant nos émissions de carbone.

À titre de plus grande société minière et sidérurgique au monde, nous avons l'occasion et la responsabilité particulière d'ouvrir la voie et de faire en sorte que l'acier réalise son potentiel de matière essentielle à l'avenir. Nous pouvons faire une différence positive pour nos parties prenantes, nos actionnaires et la société dans son ensemble.

Pour ce faire, nous devons aborder les risques et les possibilités résultant des tendances sociales et environnementales dans toutes nos activités. Nous devons aussi mettre nos connaissances sur les impacts de nos produits en acier à bon escient pour convaincre nos clients, et leurs clients, de fabriquer et de choisir des produits plus durables. Ce faisant, nous ferons en sorte que l'acier devienne le matériau de choix pour un avenir durable.



Edward Vore

Chef de la direction, Mechanical
Automotive North America
ArcelorMittal Produits tubulaires



Todd Baker

Président
ArcelorMittal Tailored Blanks



Brian Penney

Chef de la direction
Baffinland Iron Mines
(coentreprise)

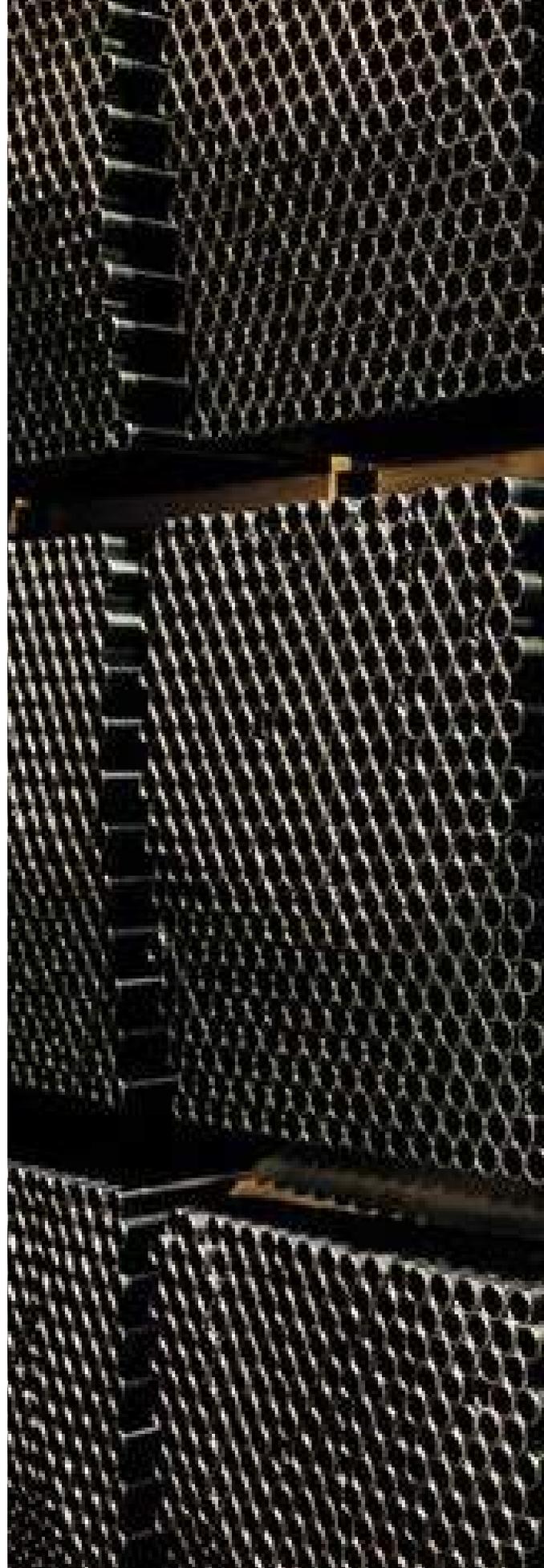


Développement durable et responsabilité sociale à travers le monde

L'acier a un rôle essentiel à jouer dans l'édification d'un avenir durable. À titre de plus grande société minière et sidérurgique au monde, nous sommes conscients que cela comporte autant de défis que d'occasions. Le développement durable, c'est adopter une perspective à long terme. C'est ce que nous faisons déjà comme entreprise. La sidérurgie et les mines sont des industries où les installations sont construites et exploitées pendant de nombreuses années. Elles exercent leurs activités dans les mêmes communautés pendant des décennies. L'acier est un matériau durable, idéal pour la construction de bâtiments et d'infrastructures. Planifier, penser et investir pour le long terme afin de créer une valeur durable pour nos parties prenantes, nos actionnaires et la société dans son ensemble est donc une seconde nature pour nous.

Possibilités et défis mondiaux

En ce 21^e siècle, le monde est confronté à d'énormes défis, allant du changement climatique à de plus grandes pressions sur les ressources naturelles, des attentes quant au mode de vie du monde développé en passant par la lutte contre la pauvreté dans les marchés émergents. Ces enjeux ont un impact direct sur les entreprises, les gouvernements, la société civile et les individus. Les compagnies doivent aussi relever d'autres défis, alors qu'on s'attend de plus en plus à ce qu'elles fassent rapport plus ouvertement de leurs activités, à ce qu'elles agissent de façon plus responsable, à ce qu'elles protègent l'environnement et à ce qu'elles soutiennent leurs communautés. Tous ces facteurs présentent des aléas pour les entreprises d'aussi grande envergure que la nôtre. Ils constituent des risques pour nos profits, notre réputation, nos opérations et notre permis social d'exploitation, si nous ne parvenons pas à les gérer. Mais ce sont aussi d'immenses possibilités commerciales nouvelles, pouvant se traduire par de nouveaux produits plus écologiques ou par le potentiel d'innovation d'une nouvelle génération qui se joint à notre industrie.





Notre cadre : 10 enjeux de développement durable

En 2014, nous avons déterminé 10 enjeux de développement durable qui nous aideront à atteindre ce but en définissant le type de société que nous voulons être. Nous créerons aussi de la valeur au fur et à mesure que nous nous rapprocherons de ces résultats. Notre nouveau cadre de développement durable nous permet d'assurer le succès commercial de notre entreprise à moyen terme, tout en contribuant à résoudre les problèmes de développement durable partout dans le monde à long terme. C'est bon pour la société, bon pour nos parties prenantes et bon pour nous.

Développement durable : une approche à trois volets



NOS PROGRÈS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN 2015 par l'entremise de 10 enjeux



- 01 Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés.
- 02 Des produits pour des styles de vie durables.
- 03 Des produits pour des infrastructures durables.
- 04 Une utilisation responsable des ressources.
- 05 Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols.
- 06 Une utilisation responsable de l'énergie pour un avenir à faible émission de carbone.
- 07 Une logistique fiable et efficace pour nos clients.
- 08 Un rôle actif auprès de nos communautés.
- 09 Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain.
- 10 Une contribution citoyenne partagée et valorisée.

Enjeu 1

Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés

Nous nous sommes engagés à promouvoir et à protéger la sécurité et le mieux-être de notre personnel. Pourtant, créer un milieu de travail sans incident continue de nous poser des défis. Nous devons nous assurer que nos lieux de travail sont sécuritaires tout en offrant un environnement de travail formidable en soutenant l'état de santé général de nos employés. Nous croyons à l'importance de bonnes relations de travail en tant que fondement d'un milieu de travail stimulant.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

La sécurité et la santé de nos employés sont d'un grand intérêt pour ArcelorMittal. Nous nous efforçons de mettre à exécution des normes de travail exemplaires dans tous nos complexes, pour tous nos employés. Voilà pourquoi la sécurité, la santé et les relations de travail sont des enjeux clés du développement durable. Les employeurs désireux d'attirer, de former et de retenir les meilleurs talents doivent traiter de ces enjeux et instaurer une culture de travail innovante.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

ArcelorMittal souhaite offrir l'environnement de travail le plus sécuritaire qui soit à ses 9 500 employés et plus partout au Canada. Lorsque des accidents se produisent, il s'ensuit d'énormes conséquences pour la personne concernée, sa famille et ses collègues. Il nous revient également de soutenir l'état de santé et le mieux-être général physique et mental de nos employés.



Que devons-nous faire ?

La sécurité a été et continue d'être notre priorité première. Pour produire de l'acier et extraire des minéraux sans morts ni blessés, chacun doit assumer une part de responsabilité pour assurer un environnement sûr, non seulement pour lui, mais aussi pour ses collègues, y compris les sous-traitants.

Nous fournissons à tous nos employés la formation et les outils nécessaires pour s'acquitter de leurs tâches de la façon la plus sûre qui soit. Pour veiller à la sécurité de nos salariés, ArcelorMittal s'est pleinement engagée à atteindre l'objectif Zéro (aucun accident, aucune blessure en milieu de travail). Nous avons également fait de la santé de nos travailleurs une priorité en mettant en œuvre plusieurs initiatives de prévention et de promotion de la santé physique et mentale. En outre, nous avons la ferme intention de maintenir des relations de travail transparentes.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

Il est dans l'intérêt de tous de viser un environnement de travail sans accidents ni blessures. Nous voulons aller plus loin et promouvoir le mieux-être et des relations harmonieuses avec nos employés parce qu'ainsi, notre personnel sera plus heureux et plus productif au travail.



Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Sécurité	Réduire le taux d'accidents avec perte de temps (APT), année après année*.	Malheureusement, un décès est survenu à la minière de la rivière Mary à Baffinland. Le taux combiné d'APT employés/sous-traitants montre que nous avons maintenu notre amélioration de 2013 à 2014 (0,61 en 2015 comparativement à 0,61 en 2014).	Poursuivre nos efforts pour améliorer la sécurité au travail et prévenir de graves blessures et des décès. Nous efforcer d'atteindre notre ultime objectif Zéro (aucun accident, aucune blessure).
Santé	Offrir des programmes de mieux-être à tous nos employés.	Des programmes et des services de santé et de mieux-être sont offerts dans toutes nos installations canadiennes, y compris des programmes d'aide aux employés et aux familles.	Continuer d'accroître la participation aux programmes et aux services de mieux-être.

* Les chiffres rapportés expriment la fréquence des blessures par million d'heures travaillées.

Performance en matière de santé-sécurité

La sécurité de tous nos employés est notre plus grande responsabilité. Nous souhaitons extraire des minéraux et produire de l'acier, sans morts ni blessés. Nos opérations canadiennes s'efforcent d'atteindre l'objectif Zéro (aucune blessure, aucun accident). Notre programme « Leadership courageux » est une initiative visant à encourager et à inviter l'ensemble des employés à signaler toutes les situations dangereuses.

Nos opérations canadiennes de longue date sont toutes certifiées en vertu de la norme internationale de santé-sécurité au travail OHSAS 18001, tandis que notre nouveau complexe à Baffinland poursuit ses efforts pour obtenir cette certification.

Même si, en 2015, nos opérations canadiennes ont réduit le taux de fréquence d'accidents avec perte de temps, un accident mortel est survenu à la minière de la rivière Mary à Baffinland. Le 20 septembre 2015, un des employés a été heurté par un chargeur. Parmi les actions correctives apportées à la suite de cet accident, notons un remaniement de l'étendue du concasseur pour éviter que la circulation piétonnière et celle de l'équipement lourd se croisent. En outre, les exigences en matière d'équipement de protection individuelle (ÉPI) de l'installation ont été rehaussées afin d'obliger l'ensemble du personnel à porter des vestes et des manteaux très visibles, avec des bandes réfléchissantes de deux pouces (au minimum). Des procédures ont été rédigées et revues pour protéger les travailleurs contre les accidents de ce genre.

Notre taux de fréquence d'accidents avec perte de temps de 0,61 (par million d'heures travaillées) montre que nous avons maintenu notre amélioration de 2013 à 2014 – et correspond à une diminution de 71 pour cent comparativement à notre taux de 2011 de 2,12. Nous n'en poursuivons pas moins notre parcours vers l'ultime objectif Zéro.

Nous nous efforçons de toujours faire mieux en matière de blessures et nous croyons que l'objectif Zéro est réalisable. Nos efforts pour l'atteindre sont sans fin.



Nous sommes fiers des réalisations de plusieurs de nos complexes en 2015 :

- Notre équipe de produits longs affiche le taux d'accident avec perte de temps le plus bas de son histoire, soit 0,87.
- Nos équipes de produits tubulaires à Brampton et à Woodstock ont signalé quatre ans sans accident avec perte de temps, tandis que celle de London en est à sa 13^e année exceptionnelle sans accident avec perte de temps.
- Notre équipe de Produits plats à Hamilton, en Ontario, a réussi la Norme 5 de prévention des accidents mortels, la norme la plus élevée.
- Le 30 juin 2015, la *Tailored Blanks Americas Division* (États-Unis, Canada et Mexique) a atteint un million d'heures sans accident avec perte de temps. Il s'agit d'une importante réalisation pour le groupe qui se targue d'une amélioration de 92 pour cent comparativement à 2010-2014.
- L'équipe de Hamilton, en Ontario, a introduit la méthode « Constructeurs de pyramides » pour inciter les employés à signaler toute condition dangereuse et tout comportement à risque, et à les rectifier immédiatement.
- Notre collègue d'Exploitation minière Canada, André Therrien, a été reconnu comme un chef de file de la sécurité des travailleurs par la Commission québécoise des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESSST).

Mieux-être

Être en bonne santé, en forme et en mesure de faire le travail est une importante composante de l'objectif Zéro. Par conséquent, nos employés et les membres de leur famille ont accès à une variété de programmes de santé et de mieux-être qui soutiennent leurs efforts pour se maintenir en santé et en forme, trouver un équilibre et s'épanouir.

Chaque automne, les installations d'ArcelorMittal partout dans le monde prennent part au Programme de sensibilisation sur la santé. Elles organisent aussi une course à pied « Promouvoir la santé en bougeant ».

Dans le cadre de ce programme, nos usines partout à travers le monde se font concurrence les unes les autres lors d'une course dont le gagnant est déterminé par le plus grand nombre de participants. En 2015, le complexe de Dofasco Hamilton a conservé son titre (Canada-États-Unis), car il comptait le plus grand nombre de participants dans la marche/course de trois kilomètres qui partait du nouveau Centre de soins de santé intégrés d'Hamilton. L'événement est une course « prédictive » dont les gagnants sont déterminés en fonction de la mesure à laquelle le participant se rapproche du temps d'achèvement qu'il avait prédit.

Nos sites offrent aussi une variété de services liés à la prévention des blessures et au soutien à la santé ainsi que du counseling aux employés et à leur famille. Une programmation de mode de vie est également offerte.

Perfectionnement des compétences

Nous voulons demeurer un employeur de choix au Canada en attirant, en formant et en inspirant les travailleurs les plus compétents et les talentueux. Nos installations offrent des programmes de formation et de perfectionnement des compétences exhaustifs à tous nos employés. Un programme d'études complet est également offert à l'Université d'ArcelorMittal. Le campus régional de l'Université d'ArcelorMittal est situé à Hamilton. Cette institution offre des possibilités d'apprentissage à tous nos employés à travers les Amériques.

Nos employés tirent profit d'apprentissage sur les lieux de travail, de formation en salle de classe et hors site dans les domaines suivants :

- Santé et sécurité.
- Apprentissage et perfectionnement des compétences.
- Connaissance de l'industrie et de l'entreprise.
- Programme de perfectionnement des compétences à l'intention des nouveaux diplômés.
- Stages et placements co-op.
- Perfectionnement des compétences personnelles ; et
- Formation culturelle pour se préparer aux conditions de travail en régions éloignées à notre minière de l'île de Baffin.



L'engagement des employés

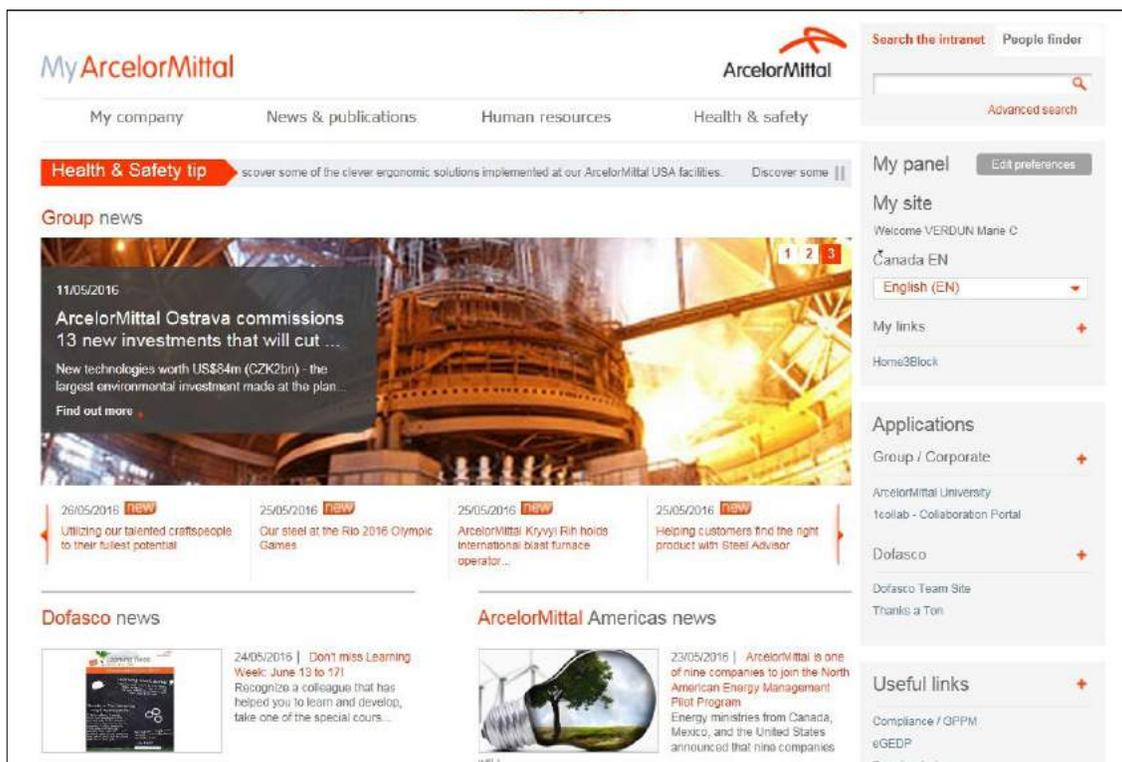
Les gens sont notre force et nous cherchons à créer un environnement qui maximise notre énergie et nos efforts.

Pour mobiliser les employés, nos programmes de rémunération, culturels et de communication sont étayés par nos trois valeurs d'entreprise, à savoir durabilité, qualité et leadership. Ces valeurs dictent l'ensemble de nos décisions. Elles nous permettent d'atteindre notre objectif et de respecter notre principe de production « d'acier sûr et durable ». Ces valeurs sont également partie intégrante de la façon dont nous travaillons ensemble dans sept unités d'affaires, deux provinces et un territoire au Canada.

Nos employés doivent agir de façon responsable, avec intégrité et faire preuve de leadership dans tout ce qu'ils font. En retour, nous offrons une rémunération concurrentielle et un milieu de travail équitable et autonomisant où chacun peut contribuer et où chaque personne est valorisée. Le partage de l'information et l'apport de commentaires sont d'importantes composantes de l'engagement de l'employé. Par le biais de sondages effectués auprès des employés, à la fois général et axé sur l'usine même, nous avons sollicité leurs apports, leurs questions et leurs idées. Chaque site au Canada est tenu d'effectuer un sondage en cascade pour juger de notre efficacité au moment de partager l'information après chaque exercice financier trimestriel. Chaque complexe est évalué et les résultats sont fusionnés pour présenter des résultats agrégés par pays, par région et mondial. Au Canada, en 2015, notre indicateur de performance clé en ce qui concerne les enquêtes en cascade trimestrielles a atteint notre objectif mondial de 75 pour cent, une mesure de notre entreprise, de notre performance et de la qualité de nos méthodes de communication avec les employés.



En outre, la plupart des installations canadiennes publient régulièrement un bulletin d'information à l'intention des employés, intitulé *Magazine 1*, contenant de l'information portant sur la société mondiale ainsi que de l'information portant sur nos opérations spécifiques. Il contient des renseignements sur l'entreprise, la participation communautaire, les réalisations des employés et des articles d'intérêt. Le site intranet offre aussi plus d'informations détaillées sur l'entreprise et sur ce que représente travailler chez ArcelorMittal. L'intranet comprend un site global ainsi que des sites locaux. C'est ici que les employés peuvent rencontrer des collègues et partager l'information avec eux, trouver les politiques, des nouvelles et même les modalités de fonctionnement standard.



L'un des 100 premiers employeurs du Canada

En 2015, ArcelorMittal Dofasco a été sélectionné comme l'un des 100 premiers employeurs du Canada et le meilleur employeur de la région d'Hamilton-Niagara, pour la deuxième année consécutive.

Étude de cas

La *Tailored Blanks Americas Division* d'ArcelorMittal atteint un million d'heures sans accident avec perte de temps



Le 30 juin 2015, la *Tailored Blanks Americas Division* d'ArcelorMittal a posé un jalon important de son parcours vers l'objectif Zéro, à savoir un million d'heures travaillées sans accident avec perte de temps. Il s'agit d'une grande réalisation pour le groupe qui affichait une amélioration de 92 pour cent comparativement à 2010-2014. La division, représentant 437 employés à travers le Canada, le Mexique et les États-Unis, a véritablement démontré les bienfaits d'une culture de la santé et de la sécurité.

Shayne May, directeur de la santé et sécurité et de l'environnement, a déclaré : « Nous devons cette réussite à une culture de la santé en constante évolution, au sein de laquelle les employés sont encouragés à signaler leur quasi-accident et à identifier des moyens d'améliorer la sécurité en milieu de travail ». L'importance de la santé et de la sécurité a pris forme au cours des cinq dernières années, en commençant par l'introduction de la mentalité « Respirez profondément, réfléchissez et passez à l'action », pour devenir un système qui permet à ses employés de participer pleinement aux programmes de santé et sécurité. Par exemple, en janvier 2015, une nouvelle campagne « La responsabilité commence avec nous » encourageait les employés à examiner la façon dont la santé et la sécurité en milieu de travail relèvent de chaque individu. Cette campagne a été très fructueuse et rappelle quotidiennement à tous les salariés qu'ils doivent continuer de participer au maintien de la santé et de la sécurité en milieu de travail.

En livrant de forts messages, en étant ouvert aux contributions des employés et en faisant preuve d'un dévouement inflexible envers l'excellence en matière de sécurité, le groupe est convaincu qu'il peut maintenir le cap vers l'excellence. Selon Shayne May : « Avec la bonne attitude et notre approche sans compromis envers la sécurité, je suis convaincu que nous maintiendrons et que nous améliorerons notre performance en matière de sécurité et que nous atteindrons notre objectif Zéro ».

Étude de cas

Stimuler la santé et le mieux-être



Des initiatives de santé et de mieux-être font partie des principaux services offerts sur toutes les installations d'ArcelorMittal au Canada. En octobre 2015, ArcelorMittal Dofasco a été reconnu pour ses programmes de mieux-être exhaustifs. Le Prix argent d'excellence canadien pour la santé mentale au travail lui a été décerné.

Pour soutenir les employés dans leurs efforts de mieux-être, ceux-ci et les membres de leurs familles peuvent se prévaloir d'un Programme d'aide aux employés et aux familles (PAEF). Dans le cadre de ce programme, des conseils sont prodigués en toute confidentialité. Le Programme fournit un encadrement, des cours en ligne et des ressources sur de nombreux sujets dont les questions d'ordre conjugal, familial, de relations, d'anxiété, de dépression, de toxicomanie, de stress, de transition de vie/changement et autres. Il comprend aussi du counseling, des informations et un soutien sur les soins aux enfants et le rôle des parents, les soins aux aînés, les questions d'ordre juridique et d'ordre financier, la planification de la carrière, les problèmes en milieu de travail, la préretraite et le mode de vie.

En outre, plusieurs installations canadiennes offrent des programmes favorisant le mieux-être et un mode de vie sain. Les employés sont invités à prendre leur santé en main. Les programmes comprennent des centres de conditionnement physique sur place, l'entraînement personnel, l'évaluation de l'état de santé, la prévention des blessures et du diabète, la nutrition et la gestion du poids.

En novembre 2015, la Division des soins de santé intégrés d'ArcelorMittal Dofasco était l'hôte de la Foire bisannuelle sur la santé et la sécurité organisée

par la société et à laquelle participaient 78 exposants offrant à 2 460 participants des outils interactifs pour en savoir plus sur la santé mentale, la nutrition et la forme physique. Le thème de cette année était d'en finir avec la stigmatisation de la santé mentale. Plus de 580 employés ont également participé au dépistage de la santé, 82 se sont prêtés à des tests de dépistage du cancer et 52 ont été vaccinés contre la grippe.

En ce qui concerne ArcelorMittal Produits tubulaires à Woodstock, en Ontario, une initiative spéciale a été lancée en 2015 fournissant une variété de programmes de santé et de mieux-être pour optimiser la qualité de vie de nos employés. Ces derniers sont encouragés à adopter un mode de vie sain et de qualité en mettant l'accent sur l'activité physique et une bonne alimentation. Des défis tels que « Perdre du poids, livre après livre », « Reprendre les activités physiques » et « Boire de l'eau » ont connu un grand succès. Dix-huit employés ont perdu un poids total combiné de 96 livres et cinq employés ont enregistré 150 heures d'exercice physique et d'activités en plein air.

Des ateliers animés par des spécialistes externes ont aussi été offerts sous forme de déjeuners-conférences. Divers sujets y ont été abordés dont le diabète, la gestion de l'argent, le contrôle des infections, la sécurité personnelle, le vol d'identité et la transition à une retraite saine. Depuis l'introduction du programme de santé et de mieux-être en 2013, notre installation de Woodstock a remarqué une diminution du taux d'absence occasionnel de 0,49 pour cent. Compte tenu de son succès, la programmation se poursuivra en 2016 et davantage de possibilités d'être actifs et d'améliorer leur santé seront offertes aux employés.



**JOURNÉES SUR
LA SANTÉ ET
LA SÉCURITÉ
À DOFASCO**

**78
EXPOSANTS**

**2 460
PARTICIPANTS**
souhaitant en savoir plus
sur la santé mentale,
la nutrition et la forme
physique.

Enjeu 2

Des produits pour des styles de vie durables

Nous sommes engagés à fabriquer des produits qui favorisent des styles de vie durables. Notre acier est une matière première essentielle à d'innombrables produits finis qui forment le quotidien des Canadiens, notamment les automobiles, les bâtiments, les appareils électroménagers et les emballages. Néanmoins, le rôle que joue l'acier dans les stratégies de développement durable de nos clients est souvent méconnu. Non seulement l'acier allège le poids des produits finis, ce qui se traduit par une diminution des émissions de carbone ; mais il se recycle également facilement, et à l'infini. En outre, l'empreinte environnementale de l'acier est plus faible que celle de ses potentiels matériaux concurrents.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

Nous croyons que l'acier joue un rôle fondamental dans l'économie circulaire. L'acier est un composant essentiel de notre mode de vie moderne. En tant que premier producteur d'acier en Amérique du Nord, il nous revient de mettre en évidence la durabilité de l'acier dans le cycle de vie des produits, et de continuer à innover par notre gamme de produits sidérurgiques.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

Nous devons fabriquer des produits qui répondent aux objectifs commerciaux et de développement durable de nos clients. Par exemple, dans le domaine du marché automobile, les fabricants américains et canadiens sont tenus de fabriquer des voitures moins énergivores qu'avant, souvent plus légères, tout en respectant les normes de sécurité. Des années d'innovations fructueuses donnent un avantage à l'acier ; avantage que notre industrie doit maintenir.



Que devons-nous faire ?

Pour conserver notre leadership sur le marché, nous investissons régulièrement dans l'innovation des produits. Cela signifie fabriquer un acier de plus en plus résistant et de plus en plus léger pour répondre aux attentes de nos clients. Nous devons également collaborer avec nos communautés d'intérêts pour comprendre leurs besoins spécifiques et trouver des solutions pour atteindre ces nouveaux objectifs de développement durable. Nous pouvons aussi soutenir l'avantage de l'empreinte environnementale de l'acier plus faible que celle des matériaux concurrents, et rester à l'avant-garde dans le domaine de l'analyse du cycle de vie.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

L'utilisation de l'acier est la solution à de nombreux défis environnementaux. L'acier crée une valeur sociétale en ce qu'il est solide, sûr et facile à recycler à l'infini. Au cours de son cycle de vie, une tonne d'acier produit moins de CO₂ que l'aluminium, le magnésium ou la fibre de carbone. Grâce à des innovations récentes, comme les gammes d'acier à haute résistance développées pour le marché automobile, nous pouvons fabriquer des voitures plus légères, diminuer les émissions atmosphériques et aider les clients à se conformer à des réglementations gouvernementales de plus en plus strictes.





Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Innovation de produits	Veiller à ce que nos procédés et nos produits soient à la fine pointe de l'innovation par le biais d'initiatives et d'investissements ciblés.	ArcelorMittal a engagé 227 millions de dollars américains dans les efforts de recherche et développement mondiaux.	Continuer à investir de façon stratégique dans les efforts de recherche et développement partout dans le monde.
	Veiller à ce que nos produits continuent de répondre aux besoins et aux objectifs des clients pour des modes de vie plus durables.	ArcelorMittal a conçu 195 solutions techniques novatrices de par le monde qui ont été déployées en 2015.	Continuer de développer de nouvelles solutions tant de manière autonome qu'en coopération avec les clients.
Analyse du cycle de vie	Comprendre et bien décrire le cycle de vie de l'acier en tant que matériau de choix pour l'industrie automobile nord-américaine.	Lancer une étude sur l'analyse du cycle de vie (ACV) en collaboration avec le <i>Steel Market Development Institute</i> (SMDI) et d'autres producteurs d'acier américains pour analyser le cycle de vie et déposer un rapport.	Le SMDI publiera les résultats de l'étude sur l'ACV en 2016.



12
CENTRES DE R ET D
INVESTISSEMENTS
DE
227
MILLIONS
DE DOLLARS
AMÉRICAINS
dans les efforts
de R et D
mondiaux



Innovation et conception de produits

L'acier est l'un des matériaux les plus polyvalents au monde. Il est entièrement recyclable, et il est essentiel à la fabrication de produits qui accélèrent les modes de vie moderne, comme les voitures et les biens de consommation. Il est plus écologique et écoénergétique, à l'échelle du cycle de vie des produits, que les matériaux alternatifs.

Nos clients s'appuient sur de nouveaux critères pour choisir leurs matériaux, cela inclut l'impact global sur la durée du cycle de vie d'un produit. L'acier est prêt à maintenir son avantage concurrentiel en démontrant son empreinte environnementale plus faible. Au cours de son cycle de vie, une tonne d'acier produit moins de CO₂ que l'aluminium, le magnésium ou la fibre de carbone, en raison des émissions plus faibles lors de sa production et de sa recyclabilité infinie. Cependant, il nous faut constamment innover afin de maintenir notre avantage concurrentiel. En tant que chef de file de l'industrie pour le développement durable, il nous incombe de gérer notre empreinte environnementale et d'étudier les possibilités de la diminuer encore plus en innovant avec des produits et des technologies de pointe qui relèvent les défis du développement durable. Être à l'avant-garde de l'innovation et de la collaboration avec les clients nous fera prendre une longueur d'avance sur nos concurrents et fera de nous le fabricant de matériau et d'acier de choix.

Nos centres de recherche et développement sont chargés de développer de nouveaux produits, des solutions par l'acier et des procédés de production évolutifs, ainsi que d'explorer de nouveaux modèles d'affaires. ArcelorMittal dispose de 12 centres de recherche et développement, répartis en Europe, en Amérique du Nord et en Amérique du Sud. Ces laboratoires travaillent de concert pour appliquer les technologies qui feront progresser notre industrie et qui maintiendront l'avantage d'ArcelorMittal. Chaque centre a ses propres domaines d'expertise. Le centre de recherche et développement canadien se trouve à Hamilton, en Ontario, et se concentre sur les procédés, le soutien technique, l'automobile, l'énergie, les produits consacrés à la construction et à l'industrie. En 2015, ArcelorMittal a investi 227 millions de dollars américains dans son effort mondial de recherche et développement.

Étude de cas

L'acier destiné aux applications automobiles : n'exiger rien de moins



En 2012, le *Corporate Average Fuel Economy* (CAFE) et les normes en matière d'émissions de gaz à effet de serre ont été annoncés aux États-Unis, obligeant les fabricants d'automobiles à doubler leur effort d'amélioration de la consommation de carburant, à 54,5 miles par gallon (MPG), pour le parc de véhicules d'ici 2025. Il n'est pas possible de respecter cette norme en se contentant d'améliorer le groupe motopropulseur seulement, et les fabricants cherchent donc à diminuer aussi le poids du véhicule pour atteindre l'objectif total d'économie de carburant. ArcelorMittal est le principal fournisseur d'acier du marché automobile mondial, avec une forte présence au Canada par l'intermédiaire d'ArcelorMittal Dofasco. Puisque l'industrie automobile est l'une de nos communautés d'intérêts majeures, nous nous engageons à développer de nouveaux produits en acier et de nouvelles solutions pour répondre à son besoin d'évolution.

Par exemple, ArcelorMittal a démontré le potentiel des nouvelles gammes de produits sidérurgiques pour aider les fabricants d'automobiles à se conformer aux normes CAFE de 54,5 MPG d'ici 2025. Des modélisations ont montré que notre nouvelle génération d'aciers à haute résistance (AAHR) peut accroître l'efficacité des véhicules avec un allègement à moindre coût pour le consommateur et moins d'impact environnemental que les solutions alternatives proposées par l'aluminium, le magnésium ou la fibre de carbone. La réduction de poids obtenue grâce aux AAHR, actuels et futurs, combinée aux mises à niveau des technologies du groupe motopropulseur, permettra aux véhicules de respecter la nouvelle norme de 54,5 MPG.

L'allègement du poids grâce aux AAHR est une économie de carburant majeure ainsi que l'amélioration la plus rentable par dollar dépensé, surpassant toute autre technologie proposée. En outre, et c'est particulièrement important dans l'objectif des normes CAFE, les AAHR innoveront avec un véhicule dont l'empreinte environnementale est plus faible sur la durée de son cycle de vie qu'un véhicule fabriqué à partir d'autres alternatives plus énergivores comme l'aluminium ou la fibre de carbone. En effet, la production d'une tonne d'aluminium nécessite cinq fois l'énergie requise pour fabriquer une tonne de AAHR. De plus, la fabrication d'une voiture en aluminium générerait deux fois plus de CO₂ que celle faite de AAHR, étant donné que la structure de la carrosserie représente environ un tiers du poids à vide d'un véhicule typique.

Certains AAHR ont amélioré la résistance de l'acier par un facteur 10 au cours de ces 20 dernières années. C'est un changement phénoménal pour un produit qui est aussi le matériau le plus recyclé au monde. Un grand nombre de nos innovations résultent de notre étroite collaboration à long terme avec nos clients du secteur automobile. En comprenant et en répondant aux besoins de nos clients, nous créons de nouveaux produits durables pour l'ensemble du marché. Nos nouveaux aciers à ultra haute résistance font partie d'une gamme complète d'aciers dont l'industrie automobile dispose pour atteindre ses objectifs d'allègement de poids, sans compromettre la sécurité des véhicules.

Étude de cas

ArcelorMittal Tailored Blanks Solutions durables pour l'industrie de l'automobile



ArcelorMittal Tailored Blanks, une filiale d'ArcelorMittal, est un fournisseur exclusif de l'industrie automobile. Cette unité d'affaires, dont des installations de production sont présentes au Canada (Concord et Woodstock, en Ontario), aux États-Unis et au Mexique, fournit des produits plats en acier carbone soudé, de compositions et de revêtements variés, pour le marché de l'emboutissage automobile. Elle offre à ses clients la possibilité d'optimiser le coût, le poids et la performance de leurs véhicules. Grâce aux produits qu'elle fournit et aux procédés qu'elle emploie, ArcelorMittal Tailored Blanks a des impacts importants sur le développement durable, tant au sein de l'industrie que du grand public. « Toutes nos activités consistent à offrir des choix durables à nos clients », a déclaré le président du groupe, Todd Baker. Alors que les normes CAFE exigent des fabricants d'automobiles qu'ils réalisent une économie de carburant de 54,5 MPG d'ici 2025, l'industrie recherche des moyens novateurs de diminuer le poids et de réduire la consommation de carburant de ses véhicules. Les flancs d'acier soudé sont une grande partie de la solution. Grâce à cette option économique d'allègement du produit, ArcelorMittal Tailored Blanks aide ses clients à se conformer rapidement aux normes CAFE tout en optimisant la performance technique de leurs pièces automobiles.

Le *Door Ring* de l'Acura MDX est un exemple des solutions dont parle M. Baker. Elle réduit le poids du véhicule de 3,5 kilogrammes et améliore considérablement sa performance en cas d'accident. Le *Insurance Institute of Highway Safety* (IIHS) lui a d'ailleurs octroyé la cote *TOP SAFETY PICK+*. Les produits novateurs du groupe jouent un rôle important dans la durabilité au quotidien. Mais cette focalisation sur l'environnement ne se termine pas là.

Au cours des trois dernières années, la division a subi plusieurs mises à niveau technologiques pour réduire son impact sur l'environnement. Après avoir converti ses activités de soudure laser aux plus récentes technologies, ArcelorMittal Tailored Blanks a remarqué une énorme réduction de sa consommation d'énergie. Au total, la division a réduit sa consommation de 75 pour cent, économisant suffisamment d'énergie pour alimenter 650 foyers par an. En plus d'avoir modernisé ses anciens équipements dans l'ensemble de ses installations, l'entreprise a également par cela stimulé l'amélioration de l'efficacité énergétique dans l'ensemble de son industrie, en faisant de sa nouvelle technologie la nouvelle norme de soudure laser. « Nous devons absolument nous focaliser sur la durabilité au-delà des produits que nous offrons à nos clients et l'intégrer à nos procédés de fabrication », a expliqué M. Baker. Ces mises à niveau représentent un important investissement en capital qui aide l'entreprise à atteindre son objectif de production d'un acier sûr et durable.

L'accent mis sur l'acier durable va plus loin que la technologie et les produits, puisque 99 pour cent des déchets d'ArcelorMittal Tailored Blanks sont recyclés. Ce haut pourcentage de recyclage est attribué à deux choses : la matière première utilisée et les procédés écoénergétiques. L'acier est recyclable à cent pour cent, ce qui joue un rôle essentiel à cette performance, car les résidus de coupe, de parage ou de rejet des pièces sont recyclés en totalité. Il est également clair que le procédé de fabrication, choisi par la division pour ses produits à valeur ajoutée, contribue à la production limitée de déchets. M. Baker ajoute : « Même si la majorité des déchets sont recyclés, nous sommes constamment à la recherche de moyens novateurs pour comprendre et améliorer la façon dont nous gérons et traitons nos déchets ». M. Baker fait référence à l'initiative interne du groupe qui consiste à séparer l'acier des autres sources de déchets. Cela permettra au groupe d'analyser plus précisément le un pour cent de déchets non recyclés et de trouver des nouvelles façons d'atteindre son objectif Zéro déchet.

La division ArcelorMittal Tailored Blanks est un excellent exemple de la façon dont les différentes unités d'affaires d'ArcelorMittal jouent un rôle significatif dans la réduction de l'impact d'ArcelorMittal sur l'environnement. Comme le dit si bien M. Baker : « Nous affichons un pourcentage particulièrement élevé de déchets recyclés, nous avons considérablement réduit notre consommation d'énergie et nous fabriquons un produit qui influe directement sur la durabilité au quotidien ».



**NOTRE DIVISION
TAILORED BLANKS
A DIMINUÉ
SA CONSOMMATION
D'ÉNERGIE DE
75 %
=
ÉCONOMISER
SUFFISAMMENT
D'ÉNERGIE
POUR ALIMENTER
650 FOYERS
par année**

Enjeu 3

Des produits pour des infrastructures durables

La viabilité de chaque communauté dépend, entre autres, des infrastructures. En tant qu'épine dorsale, les infrastructures regroupent les bâtiments, le transport et les systèmes énergétiques. L'acier est un incontournable pour des infrastructures durables, en raison de sa solidité et de sa longévité incomparables, combinées aux avantages de son empreinte environnementale.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

L'avenir du Canada en tant que pays et le nôtre en tant que société dépendent d'investissements continus en infrastructures. L'importance des infrastructures, notamment celles liées aux routes, aux ponts, aux chemins de fer, aux hôpitaux, aux écoles, aux bureaux, à la production énergétique et à la défense, est incontestable. Cependant, nombreux sont ceux qui ignorent le rôle crucial que joue l'acier dans la construction des infrastructures. Grâce à des innovations continues, l'acier soutient la durabilité de nos infrastructures. C'est donc un élément essentiel à une époque où plusieurs domaines souffrent d'infrastructures vétustes.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

De plus en plus, nos clients exigent des matériaux durables. Il faut des matériaux pour construire des bâtiments plus légers, pour mettre à exécution des solutions durables en matière de transport et pour des formes d'énergie plus propres. L'acier répond à ces défis en prouvant que son empreinte environnementale jumelée à sa solidité et à sa disponibilité en fait le matériau de choix pour les infrastructures.



Que devons-nous faire ?

Pour pourvoir efficacement aux besoins en matière d'infrastructures, nous devons faire connaître nos contributions actuelles et futures à la durabilité. Nous devons aussi continuer de renforcer notre gamme actuelle de produits en cherchant à les rendre encore plus écologiques, plus durables et plus solides.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

En collaboration avec nos collègues internationaux, nous comblons présentement la plupart des besoins en infrastructure durable, dont des bâtiments plus solides, plus sûrs et plus durables. C'est là que nous conduisent les innovations dans le secteur de l'acier. L'acier est assez solide pour construire des gratte-ciel, suffisamment polyvalent pour relever tous les défis de construction et recyclable à l'infini. Nos innovations dans le domaine de la sidérurgie réduisent déjà les émissions de carbone, la consommation d'énergie et les coûts pour nos clients de ce secteur.



Étude de cas

Énergie : la production d'hydroélectricité et l'acier sur la rivière Romaine, au Québec



Credit: Hydro-Québec



295 TONNES
d'acier d'armature d'ArcelorMittal
+ 7 500 HEURES-PERSONNES
=
100%
d'électricité renouvelable,
sans émission de gaz à effet de serre
=
350 000 FOYERS
alimentés chaque année

L'acier a un rôle important à jouer dans un avenir plus durable, faible en carbone. Il est solide, flexible et durable et peut être recyclé à l'infini sans pour autant perdre de sa qualité. Il peut fort bien être utilisé dans la production d'énergie verte, car son empreinte environnementale est plus faible que celle d'autres matériaux comparables. Dans le Nord du Québec, on se sert de l'acier d'ArcelorMittal pour réaliser un important projet énergétique notoire, à savoir la construction du barrage hydroélectrique de la rivière Romaine.

Le barrage Romaine-3, un projet primé de dérivation temporaire, est une structure en béton armé qui redirigera le lit de la rivière jusqu'à l'achèvement du barrage. Ce projet aura nécessité un total de 295 tonnes métriques d'acier d'armature d'ArcelorMittal et il aura fallu 7 500 heures-personnes pour installer la barre d'armature. L'installation a posé beaucoup de difficultés, notamment en raison de l'échelle du barrage, de la taille de son arc, du froid intense, de l'espace confiné et de la grande distance géographique entre les fabricants de l'acier et ceux du béton. Une fois terminé, le barrage Romaine-3 produira de l'hydroélectricité, une source d'électricité plus durable, car elle est entièrement renouvelable, sans émission de gaz à effet de serre (GES). Le barrage nouvellement construit aura une capacité de 395 mégawatts, assez pour alimenter en électricité près de 350 000 foyers par année !

Même si travailler dans le Grand Nord ne fut pas facile, le barrage Romaine-3 est en cours de construction et devrait être mis en service d'ici 2020. Malgré les défis et les conditions, l'acier d'ArcelorMittal a joué un rôle dans la production énergétique plus verte, tout en répondant aux exigences rigoureuses d'un projet complexe.

Étude de cas

Des bâtiments : plus solides, plus sûrs et plus durables



Credit: Bailey Metals

Nous fabriquons un acier de plus en plus léger, améliorant un rapport résistance-poids déjà supérieur pour des structures plus efficaces. Un acier plus léger et plus solide optimise la construction, nécessitant moins d'énergie pour le déplacer et pour l'assembler, et des fondations moins imposantes.

En 2015, le *Steel Market Development Institute (SMDI)* a publié la première Déclaration environnementale de produit (DEP) à l'échelle de l'industrie sur les montants et les chenilles en acier formés à froid fabriqués en Amérique du Nord tandis que l'Institut canadien de la tôle d'acier pour le bâtiment (ICTAB) publiait une DEP sur les panneaux en acier rouler-formé fabriqués au Canada. La DEP se penche sur chaque étape du cycle de vie du produit, notamment la fourniture de matières premières, le transport, la production et l'élimination du produit à la fin de son cycle de vie.

ArcelorMittal a dirigé l'étude sur l'évaluation du cycle de vie (ECV) pour le compte de l'ICTAB. ArcelorMittal est donc la première société sidérurgique dans la région à avoir obtenu la certification par un tiers pour une étude de ce genre. La DEP qui résume les résultats de l'étude sur l'ECV sera mise à la disposition des architectes et des concepteurs qui cherchent à améliorer leur accréditation en matière de durabilité de leurs bâtiments en vue d'obtenir la version 4 de la certification LEED. Cette dernière version rehausse substantiellement la barre en matière de performance environnementale d'un bâtiment. Avoir terminé l'étude sur l'ECV nous permet de prendre une longueur d'avance sur nos concurrents.

Trouver de nouvelles solutions dans le domaine de la construction continue d'être la priorité des efforts de recherche et développement d'ArcelorMittal. Par exemple, en réponse à l'intérêt que les clients manifestent pour les bâtiments Zéro énergie ou à énergie positive, nous poursuivons nos recherches sur ce marché, notamment sur des modèles qui intègrent directement les sources d'énergie renouvelable dans les bâtiments grâce à des produits en acier.

Étude de cas

Le pont le plus achalandé du Canada, le pont Champlain à Montréal, au Québec



Les installations d'ArcelorMittal contribuent à la reconstruction de certains des ponts les plus grands et les plus essentiels des États-Unis et du Canada, dont le pont Champlain à Montréal, au Québec.

Le projet de construction du nouveau pont de 4,2 milliards de dollars est en cours. Il remplacera le pont existant qui date de 1962. Le nouveau pont sera une structure autonome sur ses propres piliers, traversant le fleuve Saint-Laurent et reliant l'île de Montréal à la rive sud. Le pont de 3,4 km comprendra trois voies et une voie pour les piétons et les cyclistes. Sa durée de vie devrait être de 125 ans. Le pont Champlain est le pont le plus achalandé du Canada. Il est emprunté par plus de 50 millions de véhicules par année. Notre complexe de Contrecoeur, au Québec, et nos installations à Coatesville, en Pennsylvanie, et Burns Harbor, en Indiana, fournissent l'acier pour ce projet depuis 2015.

Ce pont est un grand projet pour le Canada en raison du nombre de véhicules qui l'emprunteront et de son important lien vers la ville de Montréal. De grands projets comme le pont Champlain nécessitent énormément de coordination et d'engagement de la part des fournisseurs, comme ArcelorMittal, pour livrer les produits à leurs clients quand ils en ont besoin.

Enjeu 4

Une utilisation responsable des ressources

Maintenant plus que jamais, nous cherchons de plus en plus à comprendre le cycle de vie des matériaux et des produits. L'acier a un net avantage, en tant que matériau le plus recyclé dans le monde; plus recyclé que l'aluminium, le papier, le verre, le gaz et le plastique combinés. Il peut être recyclé indéfiniment sans compromettre sa qualité. C'est en cela qu'il joue un rôle important dans l'économie circulaire.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

Ces dernières années, on a beaucoup insisté sur la réutilisation et le recyclage des matériaux. L'acier se retrouve partout au quotidien et nous devons en souligner tous les avantages. En tant que principal fournisseur d'acier au Canada, il nous incombe de maximiser notre efficacité et notre recyclabilité.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face?

Bon nombre de nos parties prenantes ne réalisent pas l'apport de l'acier à l'économie circulaire et son avantage inhérent dans une perspective de cycle de vie des produits. Des matériaux concurrents nous défient ainsi sur nos marchés. Nous devons continuer de fabriquer tous nos matériaux de la façon la plus efficace qui soit et trouver de nouvelles manières de maximiser notre taux de réutilisation et de recyclage.



Que devons-nous faire?

Nous devons continuer de stimuler l'innovation, car c'est grâce à elle que nous serons en mesure d'utiliser nos ressources au mieux de leur capacité. Nous devons également collaborer avec nos parties prenantes, y compris nos clients, le gouvernement et nos communautés, afin de mieux les informer des avantages de l'acier pour le cycle de vie des produits et de promouvoir leur recyclage en fin de vie dans notre acier.



Quel est le potentiel de mise en valeur?

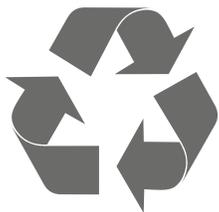
L'acier restera toujours un leader en raison de sa grande recyclabilité. Le recycler permet d'utiliser les ressources naturelles avec parcimonie et de diminuer nos émissions et notre empreinte environnementale. Nous pouvons créer une valeur ajoutée supplémentaire sur le long terme grâce à l'innovation et à la collaboration avec nos parties prenantes.



Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Recyclage des ferrailles	ArcelorMittal s'est engagée à améliorer le taux de recyclage, ce qui se traduit par la diminution des émissions de CO ₂ lors de la fabrication de l'acier et dans l'empreinte carbone des produits en acier.	En 2015, ArcelorMittal Canada a recyclé 2,66 millions de tonnes métriques de ferrailles.	Continuer d'augmenter le taux de recyclage et de réduire les émissions de CO ₂ .
Recyclage et réutilisation de l'eau	Chaque année, nous cherchons à augmenter la quantité de matériaux réutilisés et recyclés à chaque niveau de nos procédés.	En 2015, 77,06 pour cent de l'eau utilisée par ArcelorMittal Canada a été réutilisée ou recyclée.	Continuer de stimuler la réutilisation et le recyclage.





L'AMÉRIQUE DU NORD

=

80 MILLIONS DE TONNES

d'acier recyclé ou exporté pour être recyclé chaque année.

1 TONNE

d'acier recyclé préserve

2 500 LIVRES DE MINÉRAI DE FER,

1 400 LIVRES DE CHARBON ET

120 LIVRES DE CALCAIRE.

68,04 %

de chaque tonne d'acier d'ArcelorMittal Canada

=

FERRAILLE D'ACIER RECYCLÉ

Le recyclage de l'acier et les produits dérivés des procédés miniers et sidérurgiques

Selon l'Institut américain du fer et de l'acier, depuis 1988, l'industrie sidérurgique nord-américaine a recyclé plus d'un milliard de tonnes d'acier. En Amérique du Nord, plus de 80 millions de tonnes d'acier sont recyclées ou exportées pour être recyclées chaque année.

Recycler l'acier permet de conserver 74 pour cent de l'énergie qui serait nécessaire pour fabriquer l'acier à partir de matières premières uniquement. En outre, chaque tonne d'acier recyclé préserve 2 500 livres de minerai de fer, 1 400 livres de charbon et 120 livres de calcaire. Au total, 68,04 pour cent de chaque tonne d'acier produite par ArcelorMittal au Canada provient de ferrailles d'acier recyclées. En plus de recycler l'acier, ArcelorMittal recycle de nombreux co-produits et produits dérivés des procédés miniers et sidérurgiques. En fait, la quasi-totalité des produits dérivés de la fabrication de l'acier est réutilisée. En voici quelques exemples :

- Les scories (contenant principalement de la chaux, de la silice et des oxydes de fer) sont récupérées et peuvent être réutilisées pour construire des routes, produire des engrais et faire du verre.
- Les gaz de hauts fourneaux et les gaz de cokerie sont capturés et utilisés pour créer de la vapeur et de l'électricité.
- Les fines d'oxyde et la poussière métallique sont réutilisées lors de la fabrication de l'acier.
- Les dépôts calcaires sont réutilisés dans la fabrication de l'acier ou utilisés par les producteurs de ciment ou d'alliage et par les fabricants de produits métalliques.
- Sur nos sites d'exploitation minière de Mont-Wright et de Port-Cartier, au Québec, l'huile usée est utilisée pour chauffer les bâtiments.
- Les ferrailles provenant de Mont-Wright et de Port-Cartier sont aussi recyclées dans nos complexes sidérurgiques du Québec.



Le saviez-vous?

En 2015, environ 42 pour cent des intrants utilisés dans la fabrication de l'acier à ArcelorMittal Dofasco étaient des matériaux entièrement recyclés. Par conséquent, ArcelorMittal Dofasco est le plus grand consommateur de ferraille en Ontario. Nous évitons ainsi que 120 000 tonnes d'acier nettes se rendent dans les sites d'enfouissement chaque mois. Recycler nous permet d'économiser l'énergie lors de la fabrication de l'acier tout en préservant les ressources terrestres, réduisant en fin de compte notre empreinte écologique lors de la production et notre impact sur l'environnement, tout en améliorant nos profits.

Un engagement envers la réutilisation : ICI on Recycle à Produits longs Canada

ICI on Recycle est un programme de reconnaissance de la province de Québec pour souligner les efforts des industries, des entreprises et des institutions dans l'optimisation de leur performance environnementale. Ce programme comporte trois niveaux, à savoir le Niveau un – Engagement, le Niveau deux – Mise en œuvre et le Niveau trois – Performance. Pour mériter le Niveau trois, les entreprises doivent démontrer avoir mis en place des mesures de performance en matière de réduction, de réutilisation, de recyclage et de récupération des déchets résiduels, tout en menant des campagnes de sensibilisation internes sur la gestion des déchets. En 2015, nos complexes de Contrecoeur-Est, de Contrecoeur-Ouest, de Longueuil et de Saint-Patrick, au Québec, ont obtenu le renouvellement de leur Certificat d'or Niveau trois en reconnaissance de leur haute performance dans la gestion responsable des matières résiduelles.





Nos complexes sidérurgiques à Montréal, au Québec, et à Hamilton, en Ontario, manufacturent plusieurs produits dérivés différents, en les vendant souvent à leurs clients susceptibles de les utiliser.

À l'usine de réduction de Contrecœur, des boulettes d'oxyde de fer sont livrées par ArcelorMittal Exploitation minière Canada pour être transformées en boulettes de métal. Les fines d'oxyde sont ensuite tamisées et utilisées à l'usine sidérurgique ArcelorMittal Burns Harbor aux États-Unis. La boue dérivée du processus de lavage à l'usine de réduction est utilisée dans la fabrication du ciment. En 2014, Produits longs Canada a expédié environ 17 000 tonnes métriques de boue. Toujours à l'usine de réduction, la poussière et les fragments métallisés sont compressés en briquettes qui peuvent être utilisées dans les fours à arc électriques de Produits longs Canada. Un excédent de poussière métallisée est produit et expédié à un sous-traitant qui lie la poussière en briquettes rondes. Celles-ci sont à leur tour utilisées comme matière première pour les fours à arc électriques. À Contrecœur, près de 10 000 tonnes métriques de poussière métallisée par année sont utilisées pour fabriquer de l'acier neuf.

Dans la fabrication de l'acier, les scories sont une couche poreuse qui flotte au-dessus de l'acier en fusion. Cette couche est constituée de solides générés à partir d'impuretés (des composants autres que le fer) présentes dans le fer et la ferraille réduits directement, puis fondus dans les fours à arc électriques. Les scories se composent principalement de chaux, de silice et d'oxyde de fer, qui sont broyées et tamisées en diverses qualités de granulats faits de scories d'acier pour l'industrie de la construction. Les scories concassées peuvent être utilisées pour construire des routes et l'infrastructure ferroviaire, comme remblai sur les propriétés industrielles et commerciales, ou comme complément dans certains mélanges de béton pour les additifs des sols pour l'agriculture. Ensemble, les complexes sidérurgiques de Contrecœur-Est, de Contrecœur-Ouest et d'Hamilton produisent près de 740 000 tonnes de scories par année, dont 99 pour cent sont recyclées. Le dépôt calcaire, une mince couche d'oxyde de fer qui se forme à la surface de l'acier à chaud, est utilisé pour le ciment et l'alliage et par les fabricants de produits métalliques et autres fabricants d'acier.

Réutiliser ces produits dérivés et beaucoup d'autres évite que le matériau se rende dans les sites d'enfouissement et réduit l'impact environnemental d'autres secteurs qui utilisent ces produits dérivés.

Enjeu 5

Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols

L'air que nous respirons, la terre sur laquelle nous vivons et l'eau qui nous constitue sont des composants essentiels de notre écosystème. Chacun d'eux est également primordial pour notre entreprise, l'exploitation minière et la fabrication de l'acier. Être un utilisateur de confiance de ces ressources au Canada est notre responsabilité prioritaire.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

L'air, la terre et l'eau sont des ressources naturelles limitées. Pour être une entreprise durable, nous devons utiliser chacune de ces ressources de manière responsable. Notre objectif consiste à respecter les écosystèmes dans les communautés où nous exerçons nos activités et qui sont aussi celles où nos parties prenantes, nos employés et les membres de la communauté vivent et travaillent. Nous devons aussi être conscients de notre contribution à l'impact global sur le climat du Canada et de la planète.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

Les procédés d'extraction et de fabrication de l'acier dépendent des ressources naturelles. Par exemple, le minerai de fer est extrait du sol et du dioxyde de carbone est un produit dérivé de la fabrication de l'acier. En outre, l'eau joue un rôle majeur dans l'extraction et la fabrication de l'acier, ainsi que dans le transport de ces matériaux.

Que devons-nous faire ?

Parce que l'acier est central à notre mode de vie quotidien, nous nous devons de gérer et de minimiser son impact sur l'environnement. Cela commence par le respect des réglementations environnementales et la recherche de solutions novatrices pour réduire continuellement notre empreinte environnementale. En 2015, tous nos complexes sidérurgiques canadiens ont maintenu leur certification ISO 14001 octroyée par l'Organisation internationale de normalisation.

Adhérer à ce cadre de gestion environnementale est la preuve de notre engagement à atténuer l'impact de l'extraction minière et de la fabrication de l'acier sur l'environnement. Nos complexes font régulièrement l'objet de vérifications internes et externes pour évaluer les questions réglementaires et nos permis d'opérer. Les relations avec nos parties prenantes sont également essentielles à notre réussite. Elles nous permettent d'anticiper les problèmes et de les résoudre en partenariat. Notre objectif est de mériter la confiance de nos parties prenantes et de la garder.

Quel est le potentiel de mise en valeur ?

Notre plus grand potentiel de création de valeur réside dans nos solides relations avec nos parties prenantes. Nos partenariats avec des groupes comme *Sustain our Great Lakes*, une initiative pour la préservation et la restauration de l'écosystème du bassin des Grands Lacs, illustrent la façon dont nous participons à d'importants projets de protection environnementale, en dehors de notre société. De plus, nous créons de la valeur en veillant à ce que nos procédés soient un exemple de meilleures pratiques environnementales. Nous continuons aussi de chercher plus de solutions pour utiliser les produits dérivés de la fabrication de l'acier en tant que matières premières alternatives dans une optique de durabilité environnementale.



Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Systèmes de gestion	Maintenir la certification ISO 14001 sur nos sites sidérurgiques en exploitation.	Nous avons maintenu la certification ISO 14001 sur nos sites sidérurgiques en exploitation.	Continuer de maintenir la certification ISO 14001 sur nos sites sidérurgiques en exploitation et améliorer notre gestion de la performance environnementale en adoptant le système de gestion de l'information environnementale.
Émissions de CO ₂	À l'échelle mondiale, nous nous sommes engagés à réduire de huit pour cent nos émissions de CO ₂ par tonne d'acier produit d'ici 2020, avec 2007 comme année de référence.	En 2015, nous avons diminué de 1,16 à 1,08 nos tonnes de CO ₂ émises par tonne d'acier fabriqué. Nos émissions de CO ₂ ont diminué de 16,2 à 15,3 tonnes par kilogramme de concentré et de 113,9 à 100,7 tonnes par kilogramme de boulettes.	Continuer d'améliorer notre performance en matière d'émissions de CO ₂ au niveau des procédés et des produits.

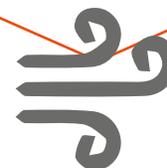
L'air

ArcelorMittal prend son engagement envers la gestion de l'environnement très au sérieux. Nos écologistes collaborent avec le personnel opérationnel, technique et de la maintenance pour assurer le respect des conditions des permis environnementaux et pour résoudre les problèmes avec diligence. De plus, nous cherchons continuellement à diminuer nos émissions atmosphériques par la mise en œuvre de projets d'efficacité énergétique et en tirant profit des carburants de substitution. Nos émissions ont diminué de 1,16 à 1,08 tonne de CO₂ par tonne d'acier fabriqué en 2015 et les émissions de CO₂ d'ArcelorMittal Canada sont toujours inférieures à la moyenne de l'industrie mondiale, qui est de 1,8 tonne de CO₂ par tonne d'acier fabriqué, comme le rapporte la *World Steel Association*. Nos émissions de CO₂ par tonne de minerai de fer ont également diminué de 16,2 à 15,3 tonnes par kilogramme de concentré et de 113,9 à 100,7 tonnes par kilogramme de boulettes en 2015. Réduire les émissions de CO₂ pour limiter l'impact des changements climatiques est important pour ArcelorMittal et l'industrie sidérurgique dans son ensemble.

À l'échelle mondiale, nous nous sommes engagés à réduire nos émissions de CO₂ de huit pour cent par tonne d'acier fabriqué d'ici 2020, sur la base des chiffres de référence de 2007. Au Canada, nous luttons principalement contre les changements climatiques grâce à des projets d'efficacité énergétique, et par l'innovation des procédés et des produits. Nos produits sont, et continueront d'être, des solutions de réduction des émissions pour les industries qui utilisent l'acier dans leurs produits. Des études montrent que l'utilisation de nos produits, dont l'efficacité, la solidité et la durabilité sont accrues, permettra aux secteurs de l'automobile, de la construction et d'autres industries de réaliser d'importantes économies de CO₂. Par cela, ArcelorMittal joue un rôle significatif dans la lutte contre les changements climatiques.

LES ÉMISSIONS DE CO₂ ONT DIMINUÉ DE 1,16 À 1,08 TONNES de CO₂ par tonne d'acier fabriqué en 2015.

LES ÉMISSIONS DE CO₂ PAR TONNE DE MINERAI DE FER ONT DIMINUÉ DE 16,2 À 15,3 TONNES PAR KILOGRAMME DE CONCENTRÉ ET DE 113,9 À 100,7 TONNES PAR KILOGRAMME DE BOULETTES EN 2015.





Le sol

Il est de notre responsabilité de protéger la biodiversité et les écosystèmes des milieux dans lesquels nous exerçons nos activités. Quatre complexes d'ArcelorMittal au Canada (Hamilton, en Ontario, et Longueuil, Contrecoeur et Saint-Patrick au Québec) sont situés le long des Grands Lacs et de leur bassin versant, reconnu comme un écosystème riche et diversifié. Nous déterminons ensemble les zones d'opportunités de restauration ou de conservation, ainsi que les occasions de gestion dans les communautés environnantes.

Les activités minières peuvent avoir des répercussions importantes sur le sol, les habitats et la biodiversité. Nos installations visent à se conformer aux normes de la Société Financière Internationale. Celle-ci établit les meilleures pratiques en matière de gestion des sols. Cela comprend l'évaluation et la gestion des risques et des impacts environnementaux, la conservation de la biodiversité et une gestion durable des ressources naturelles. Les principaux déchets générés par l'exploitation minière sont les déchets minéraux, tels que des roches délogées, des « stériles » et des « résidus ». Cependant, dans certains cas, comme celui de notre co-entreprise de la rivière Mary, les gisements de minerai de fer sont de grande qualité et sont considérés comme des minerais de fer à enfournement direct. Ce minerai de fer ne nécessite ni concentration ni pelletisation, ainsi aucun parc à résidus n'est donc nécessaire. Toutefois au Québec, la concentration plus faible du minerai brut nécessite ces opérations industrielles qui induisent l'utilisation de parcs à résidus. L'objectif du parc à résidus est de décanter et d'évacuer l'eau, qui est mélangée aux résidus lors des processus industriels, et de stocker le résidu au sein du parc qui est isolé du milieu l'entourant par le relief naturel supplémente de digues et de barrages. La solidité structurelle de ces barrages et leur bonne gestion sont essentielles pour assurer qu'ils ne présentent aucun risque pour la santé et la sécurité de la population locale ou pour l'environnement. Cette responsabilité perdure au-delà de la fin de l'activité minière. C'est pourquoi nous mettons au point des plans de fermeture exhaustifs pour nos mines, qui incluent la consultation des parties prenantes locales.

La Loi sur les mines du Québec exige de toute exploitation minière qu'elle soumette et obtienne l'approbation des plans de fermeture de la mine. En conséquence, tous les cinq ans, ArcelorMittal Exploitation minière Canada présente ses plans au ministère des Ressources naturelles et de la Faune du Québec ainsi qu'au ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques à des fins d'approbation. Nos états financiers reflètent ces plans. Il s'agit d'une obligation juridique sans que cela n'indique une intention de fermer une mine au cours de cette période. Au contraire, l'exigence a pour but de veiller à ce qu'un plan d'urgence et de rétablissement soit en place. Le plan de fermeture de la mine d'ArcelorMittal Exploitation minière Canada pour la période entre 2013 et 2017 a été approuvé.

Nos minières québécoises signalent également un niveau inférieur d'excès de l'exploitation, soit 147 millions de tonnes métriques en 2014 comparativement à 115,86 millions de tonnes métriques en 2015. Les excès sont le matériel non utilisé lors de l'exploitation minière. Dans le cas de l'extraction du minerai de fer, il s'agit de la silice.

En septembre 2013, les représentants de Baffinland et de la *Qikiqtani Inuit Association (QIA)* ont signé un bail à long terme qui précise que les bénéficiaires du nord de l'île de Baffin doivent être consultés et tirer profit des activités de la société sur les terres appartenant aux Inuits. En ce qui a trait aux activités sur les terres de la Couronne, Baffinland a obtenu des permis d'utilisation des terres et signé un bail en bonne et due forme avec Affaires indiennes et du Nord Canada. En ce qui concerne les fermetures de mine, Baffinland est tenu par la loi de déposer une garantie de remise en état auprès des propriétaires fonciers. Cette estimation, à laquelle nous procédons chaque année de concert avec les propriétaires fonciers, reflète les conditions actuelles du site et répond aux objectifs de remise en état décrits dans le Plan intérimaire de fermeture et de remise en état de la mine de la rivière Mary.

L'eau

L'eau joue un rôle essentiel dans l'extraction du minerai de fer et la fabrication de notre acier, tout comme dans le transport des matières premières et des produits finis. Nos complexes canadiens sont titulaires de permis d'utilisation et de rejet des eaux. Les permis dictent la qualité et la température de l'eau de rejet ainsi que les exigences de suivi et de production de rapports. Nous collaborons avec le personnel opérationnel pour nous assurer du respect des conditions de ces permis et pour résoudre les problèmes dès qu'ils surviennent.

Dans le secteur minier, l'eau est vitale au procédé de concentration, car elle transporte les matières premières à travers des spirales qui séparent la silice du minerai de fer par gravité. À notre complexe de Mont-Wright, au Québec, près de 30 pour cent de la totalité des matières traitées par les concentrateurs sont des résidus acheminés par canalisation à notre parc à résidus. Ce parc permet la décantation des résidus et la récupération de l'eau qui est ensuite recyclée aux concentrateurs pour y minimiser la consommation d'eau douce. Près de 90 pour cent de notre eau de procédé est de l'eau recyclée.

En 2014, nos minières de Mont-Wright et de Fire Lake se sont engagées à investir 94 millions de dollars sur cinq ans dans les structures environnementales comme des fossés d'interception, des bassins et des traitements pour l'eau. En 2015, nous avons investi dix millions de dollars dans ces projets, dont celui de Port-Cartier.

En général, les usines sidérurgiques ont besoin d'eau pour procéder au refroidissement et au traitement. L'eau est réutilisée à maintes reprises avant d'être rejetée. Nos sites mesurent l'eau extraite et l'eau rejetée, mais la consommation nette d'eau pour chaque tonne d'acier produite est la meilleure indication de l'efficacité opérationnelle de l'usine. Cela représente la quantité d'eau perdue pendant la fabrication de l'acier, généralement par l'évaporation.

En Amérique du Nord, onze complexes d'ArcelorMittal se trouvent juste à côté des Grands Lacs. Nous avons participé à divers partenariats public-privé et dirigé l'engagement des parties prenantes pour faire de la région des Grands Lacs un chef de file mondial dans les stratégies de conservation des sols et de l'eau.

Depuis sa fondation, ArcelorMittal a été la seule entreprise partenaire de *Sustain our Great Lakes (SOGL)*, un consortium des principaux organismes de réglementation et des services environnementaux du gouvernement. Pour de nombreuses raisons, SOGL revêt de l'importance pour ArcelorMittal. D'abord et avant tout, la société investit dans la protection et la restauration des habitats terrestres et aquatiques autour des Grands Lacs. Depuis 2008, nous avons contribué à la restauration de plus de 33 000 acres d'habitats des zones humides et côtières et des hautes terres, et nous avons relié plus de 1 600 miles de cours d'eau.



En 2015, SOGL a octroyé une bourse à un projet canadien. La réserve mondiale de la biosphère de Long Point a reçu 200 000 dollars pour restaurer la connectivité hydrologique entre la baie de Long Point et le Big Creek Marsh, sur le lac Érié.

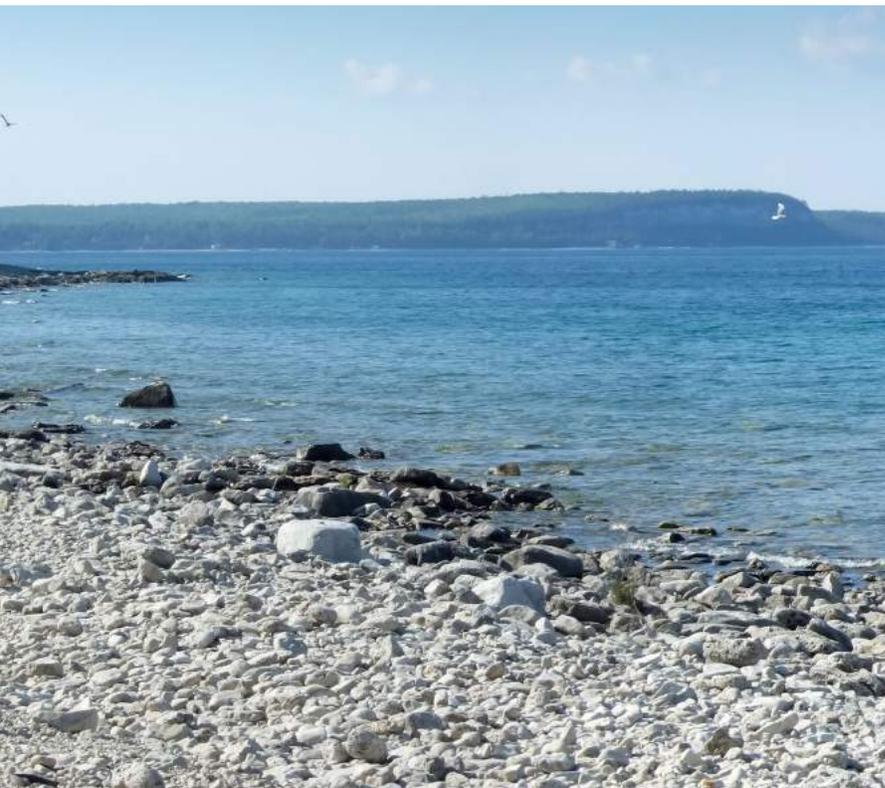
En 2014, nous avons souligné le financement par SOGL de deux autres projets canadiens, à savoir le *Water Soldier Management and Eradication Project* et le *Lower Spencer Creek In-stream Habitat Restoration Project*.

La Fédération des chasseurs et des pêcheurs de l'Ontario a reçu 45 000 dollars pour le *Water Soldier Management and Eradication Project*, qui a été achevé en 2015. L'équipe de projet a étudié et identifié 150 hectares de soldats de l'eau, une plante vivace envahissante en milieu aquatique. En 2014, 50 hectares de soldats de l'eau ont été traités avec succès au moyen d'un herbicide aquatique. L'examen au printemps de 2015 a prouvé l'efficacité de ce traitement. Un projet pilote de contrôle a été réalisé. Une moissonneuse mécanique a été utilisée pour supprimer un total de 192 verges cubes de soldats de l'eau de la voie navigable de Trent-Severn. De plus, 146 hectares de soldats de l'eau de plus ont aussi été traités au moyen d'herbicides en octobre 2015. L'année 2015 fut l'année la plus réussie de ce projet depuis la découverte du soldat de l'eau dans la voie navigable de Trent-River en 2008.

Le *Lower Spencer Creek In-stream Habitat Restoration* a été financé en 2014 et il devrait se terminer en juillet 2016. La portée de ce projet a été réduite. Conséquemment, le reste du financement a été alloué à d'autres projets pour 2016. Ce projet étudiera l'habitat des zones humides et des espèces envahissantes à Spencer Creek, près de Dundas, en Ontario. Plus précisément, dans le cadre du projet révisé, des espèces végétales envahissantes seront supprimées, des plantes indigènes seront semées, des arbres seront plantés et des zones de nidification des tortues seront installées.



**NOS GRANDS LACS
DEPUIS 2008, PLUS DE
3 000 ACRES**
d'habitats de zones humides
et côtières et de hautes terres
ont été restaurés
+
**1 600 MILES
DE COURS D'EAU**
reliés grâce à notre
partenariat avec *Sustain
our Great Lakes (SOGL)*



Deux projets financés en 2013, à savoir la restauration des habitats du Jardin botanique Royal de Burlington, en Ontario, et le projet de restauration du marais de la Première Nation de l'île Walpole, établie le long de la rivière Ste-Claire. Les deux projets sont achevés.

Le projet de restauration du Jardin botanique a atteint plusieurs de ses objectifs, notamment la restauration de 0,3 mile de canaux sur 100 hectares de marais submergés et de 1,4 acre d'aires naturelles anciennement envahies par les phragmites. De plus, 23 000 plantes indigènes des zones humides ont été semées et des milliers de gens ont été sensibilisés à l'importance des zones humides de la réserve naturelle de Cootes Paradise au Jardin botanique Royal. Ce projet a plus que dépassé ses objectifs de restauration des habitats riverains, des cours d'eau et des zones humides.

Le projet de restauration du marais Swan Lake de la Première Nation de l'île Walpole a également atteint l'ensemble des objectifs dans la deuxième phase du projet pluriannuelle. L'équipe a consulté la communauté et l'a invitée à affiner avec elle le plan de restauration et de gestion du site. La communauté a également été tenue informée des différentes activités et des progrès réalisés durant tout le projet. En outre, 2 300 verges de digues ont été réparées. Les habitats fauniques et piscicoles ont été améliorés par l'établissement d'habitats caractérisés, comme 24 nichoirs de sauvagines, 10 sites pour que les tortues puissent se chauffer au soleil et une végétation indigène. Le projet a optimisé, et continuera de le faire, la qualité des habitats sur les 171 acres du marais Swan Lake.

Ce ne sont que quelques exemples qui illustrent l'immense succès du partenariat d'ArcelorMittal avec SOGL. ArcelorMittal a investi 5,6 millions de dollars dans SOGL depuis 2008. En collaboration avec nos partenaires, SOGL a octroyé près de 55 millions de dollars en subventions et a tiré parti de près de 59 millions de dollars en dons de contrepartie pour un investissement total de plus de 113,6 millions de dollars dans la conservation dans la région. ArcelorMittal poursuivra son partenariat avec SOGL alors que nous nous efforçons de soutenir la régénération des habitats terrestres et aquatiques dans la région des Grands Lacs.

**ARCELORMITTAL A INVESTI
5,6 MILLIONS DE DOLLARS
dans SOGL
depuis 2008.**

=

**55 MILLIONS DE DOLLARS
EN SUBVENTIONS.**

+

**59 MILLIONS DE DOLLARS
EN DONS DE CONTREPARTIE.**

=

**113,6 MILLIONS DE DOLLARS
EN INVESTISSEMENTS DANS
LA CONSERVATION
dans la région.**

Étude de cas

Engager et sensibiliser les enfants à la question de l'eau



Pour la 9^e année, ArcelorMittal Dofasco a parrainé et participé au Festival de l'eau pour les enfants de la Ville d'Hamilton édition 2015, un festival annuel gratuit qui touche plus de 3 000 élèves de 4^e année, ainsi que leurs enseignants et leurs parents.

Par l'entremise de 30 activités interactives et éducatives, les enfants et les adultes apprennent l'importance des économies et de la protection de l'eau. L'activité « station de filtration » d'ArcelorMittal Dofasco démontre comment ArcelorMittal Dofasco gère sa consommation d'eau au port d'Hamilton, mettant en évidence l'importance du traitement des eaux usées pour la fabrication de l'acier.

Pendant l'activité, les élèves créent et traitent les eaux usées, en choisissant parmi une variété de filtres préfabriqués pour traiter leur eau « sale ».

L'activité illustre un certain nombre de leçons sur le traitement des eaux usées à ArcelorMittal Dofasco, notamment l'importance du traitement, son fonctionnement et sa valeur pour le port d'Hamilton.

Étude de cas

Promouvoir la croissance des espèces forestières dans les parcs de résidus miniers



Les opérations de concentration de minerai de fer à Mont-Wright, au Québec, entraînent le dépôt des résidus de sable dans un parc à résidus qui est conçu pour contenir les particules solides et gérer l'eau conformément aux réglementations environnementales. Notre équipe travaille à limiter le risque d'envol de poussière lorsque le sable est séché et à compenser le fait que les résidus de sable, qui sont pauvres en matière organique, ne favorisent pas la croissance des plantes. En outre, les résidus de sable sont sujets à l'érosion induite par la pluie et le vent, ce qui modifie le profil des plages de résidus.

ArcelorMittal Mont-Wright, en partenariat avec l'Université du Québec à Chicoutimi, examine la survie et la croissance des espèces forestières dans les zones constituées principalement de résidus miniers. L'équipe de conception expérimentale évalue divers substrats de culture pour trois espèces de plantes, l'aulne vert, le pin gris et le peuplier hybride. L'objectif est de stabiliser la zone de surface, de contrôler la poussière et de créer des puits de carbone, tout en créant en surface un environnement naturel. Pendant l'été 2015, 18 000 arbres et arbustes ont été plantés et 35 hectares ont fait l'objet d'un semis direct. De plus, depuis 2010, plus de 15 hectares ont été végétalisés de manière permanente sous forme de prairies herbacées.

Le projet contribue aussi à la gestion des émissions de gaz à effet de serre et de la pollution des eaux souterraines. La recherche profite également au Canada en augmentant les connaissances en matière de séquestration du carbone dans une région de la forêt boréale et en soutenant le développement d'un protocole de reconnaissance des crédits d'impôt pour compensation du carbone qui sont essentiels à l'économie du Québec.

Enjeu 6

Une utilisation responsable de l'énergie pour un avenir à faible émission de carbone

La sidérurgie et l'exploitation minière sont des industries à forte intensité énergétique. La consommation d'énergie a un impact néfaste sur l'environnement. Par conséquent, notre objectif consiste à réduire cet impact en surveillant et en minimisant notre consommation d'énergie annuelle. Nous cherchons constamment à trouver et à mettre en œuvre des solutions novatrices pour accroître la durabilité de nos opérations, réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) et protéger l'environnement, tout en diminuant les coûts.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

L'efficacité énergétique se traduit par une réduction des émissions atmosphériques et de nos coûts d'exploitation. Ces deux éléments sont au cœur de la durabilité à long terme de notre entreprise. En conséquence, pour être des consommateurs d'énergie responsables, nous avons fait de l'efficacité énergétique une priorité de toutes nos activités canadiennes et américaines.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

Nous sommes un grand consommateur d'énergie et l'exposition à un marché de l'énergie parfois volatile a des conséquences considérables sur la durabilité financière de notre société. Des facteurs allant d'une infrastructure vétuste à des conditions météorologiques extrêmes peuvent avoir un immense impact sur les prix de l'énergie.



Que devons-nous faire ?

Pour relever les défis énergétiques, nous devons promouvoir l'efficacité grâce à des projets qui améliorent notre viabilité. Cela comprend d'investir dans une technologie écoénergétique et de recourir à des sources d'énergie plus respectueuses de l'environnement, lorsque c'est possible. En outre, nous nous efforçons de devenir un consommateur d'énergie plus autonome en cherchant à accroître notre habileté à produire nous-mêmes notre énergie.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

Les initiatives d'efficacité énergétique diminuent notre impact environnemental et nos coûts. Grâce à des partenariats, tels que ceux avec la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité en Ontario et les ministères québécois de l'Énergie, des Ressources naturelles et du Développement durable, nous collaborons avec nos parties prenantes afin de réduire davantage notre consommation d'énergie.





Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Gestion de l'énergie	Réduire la consommation énergétique année après année.	Nous avons réduit la consommation d'énergie de 11,6 pour cent entre 2013 et 2015.	Continuer de réduire la consommation d'énergie et l'intensité de l'énergie à travers le Canada pour la production minière et la production d'acier.

Gestion de l'énergie

Notre stratégie énergétique est dirigée par des équipes de professionnels de chaque département qui se rencontrent aussi en personne lors de la Table ronde des Amériques annuelle, dans le cadre de laquelle des représentants de chaque complexe se réunissent pour discuter des possibilités et des réussites. Dans le cadre de la table ronde de 2015, ArcelorMittal a été choisie pour animer une formation spécialisée en optimisation d'énergie des ventilateurs à l'intention d'autres entreprises, en raison de notre leadership en ce qui concerne le *Better Buildings, Better Plants Program* du ministère américain de l'Énergie. Des invités d'autres sociétés de *Better Plants*, comme Owens Corning et Dow Chemicals, se sont joints à nos collègues d'ArcelorMittal de tous les complexes des Amériques pour se concentrer sur les occasions liées à l'efficacité du ventilateur dans toutes nos usines. Chaque installation surveille de près sa consommation d'électricité et nos opérations sont ajustées comme il se doit pendant les périodes de pointe et selon les saisons, minimisant ainsi l'impact sur les ressources et sur les coûts de gestion interne. Grâce à des projets axés sur un meilleur rendement énergétique, ArcelorMittal Canada cherche à optimiser l'efficacité énergétique afin d'accroître notre performance en matière de durabilité.

Chaque complexe joue un rôle important dans la gestion de l'énergie en trouvant de nouvelles façons de réduire la consommation d'énergie, les coûts et les émissions.

Efficacité énergétique

L'énergie représente le troisième plus grand coût des intrants dans la fabrication de l'acier, après les matières premières et la main-d'œuvre. Bien qu'acheter de l'énergie soit de plus en plus dispendieux, les avancées technologiques permettent de réduire, de recycler et de créer de l'énergie. Des technologies comme l'éclairage à DEL donnent lieu à des aires de travail plus éclairées et plus sécuritaires qui consomment moins d'électricité.

Grâce à des efforts de conservation d'énergie comme ceux-ci, nos complexes canadiens réduisent la demande sur les réseaux électriques provinciaux du Canada, tout en diminuant les émissions de GES. En 2015, nous avons réduit notre consommation d'énergie de 479 178 gigajoules, un résultat de nos initiatives en matière de conservation et d'efficacité.

Créer un
avenir moins
gourmand en
carbone

En ce qui concerne la lutte contre les changements climatiques, ArcelorMittal a deux priorités, à savoir puiser dans notre expertise en ingénierie pour concevoir des produits destinés à une économie faible en carbone, et réduire les émissions de CO₂ de notre procédé de production, ce qui constitue un défi majeur pour l'industrie sidérurgique.

**ARCELORMITTAL
S'EST ENGAGÉE À RÉDUIRE
MONDIALEMENT
SES ÉMISSIONS DE CO₂
par tonne d'acier de
**8 %
d'ici 2020****

Nous faisons état de nos émissions de GES et nous nous sommes engagés à réduire mondialement nos émissions de CO₂ par tonne d'acier de huit pour cent d'ici 2020. Au Québec, nous travaillons dans les limites du système de plafonnement et d'échange, qui a vu le jour le 1^{er} janvier 2013. En 2015, les crédits préalloués aux sociétés québécoises ont été réduits et nos usines de fabrication du Québec fonctionnent selon la nouvelle structure du marché du carbone. En ce qui concerne nos opérations minières, les émissions de CO₂ par tonne pour les concentrés et les boulettes ont été réduites (les concentrés par 5,6 pour cent et les boulettes par 11,6 pour cent).

La fabrication de l'acier est notre plus grande source d'émissions de gaz à effet de serre. Le principal procédé de fabrication de l'acier à partir de minerai de fer a une très forte incidence d'émissions de carbone et le carbone est un produit dérivé intrinsèque du procédé chimique même.

La transformation du minerai de fer en fonte brute dans le haut fourneau produit de grandes quantités de dioxyde de carbone. En outre, les températures élevées nécessaires à la fabrication de l'acier, jusqu'à 2 000 °C, rendent le procédé très énergivore. De nos jours, mondialement, les hauts fourneaux produisent près des deux tiers de l'acier. L'acier est également fabriqué dans un four à arc électrique, en utilisant de l'électricité, de la ferraille, de la fonte brute et des matières premières. Non seulement cette technologie émet-elle moins de carbone, mais elle se veut en fait un processus de recyclage et ArcelorMittal dispose de trois fours à arc électriques au Canada. Une façon de réduire la teneur en carbone de l'acier consiste à le recycler le plus possible. ArcelorMittal est l'un des plus grands recycleurs d'acier au Canada. En 2015, nos trois aciéries canadiennes ont réutilisé plus de 2,4 millions de tonnes de ferraille.

Étude de cas

Une approche par portefeuille en matière de conservation et d'efficacité à ArcelorMittal Dofasco



À ARCELORMITTAL DOFASCO, NOTRE ÉQUIPE A ACHÉVÉ

15 PROJETS DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE depuis 2010

POUR DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE DE L'ORDRE DE

125 000 MWH annuellement depuis 2015

+

NOUS VISONS DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE SUPPLÉMENTAIRES DE

290 000 MWH/AN d'ici 2020.

L'équipe de gestion de l'énergie à notre usine Dofasco à Hamilton, en Ontario, recherche constamment des occasions de réduire la consommation d'énergie, de minimiser notre impact sur l'environnement et de rester plus compétitif. Depuis 2010, ArcelorMittal Dofasco a lancé 15 projets de réduction de la consommation d'énergie, en collaboration étroite avec des équipes interfonctionnelles des services de l'électricité, de l'ingénierie, de l'énergie et de l'environnement. L'équipe a réalisé des économies d'énergie incroyables de l'ordre de 125 000 mégawatts-heures (MWh) par an depuis 2015 et vise des économies supplémentaires de 290 000 MWh/an d'ici 2020.

Les projets comprennent des mises à niveau de l'usine de traitement des eaux (permettant de conserver 4 000 MWh/an), un nouveau système d'air comprimé (une réduction des coûts de 400 000 dollars annuellement), l'installation de variateurs de fréquence dans plusieurs aires (une réduction des coûts de 500 000 dollars par an) et la production de l'électricité en utilisant des combustibles dérivés (générant 50 000 MWh/an).

L'installation d'un générateur à turbine figure parmi les projets. À la suite de la fermeture de la cokerie no 1 en 2015, 21 employés des services de l'électricité, de l'ingénierie, de l'énergie et de l'environnement ont collaboré pour créer une valeur à partir du carburant qui alimentait auparavant la cokerie. L'équipe a rénové et installé un générateur à turbine de 12 mégawatts (MW) pour capturer les combustibles dérivés du haut fourneau, pour produire de la vapeur supplémentaire dans la chaufferie et pour transformer cette vapeur en électricité que l'usine utilise.

« Lorsque nous avons pris la décision de fermer la cokerie no 1, nous savions qu'il nous fallait trouver un moyen de capturer les gaz inertes qui n'avaient nulle part où se dissiper », explique Mike Cortese, responsable principal de l'amélioration continue pour les services de l'électricité. « Réussir un projet de cette ampleur dans un délai de 18 mois a exigé un grand travail d'équipe. Il s'agissait d'une opération complexe parce que nous devons intégrer un générateur de turbine rénové dans un site déjà en activité à la chaudière no 2. Nous avons dû apporter d'importantes modifications au site pour faire place au nouvel équipement. Il aura fallu un excellent travail d'équipe et de coordination étroite des services des opérations, de l'entretien, de la technologie et de l'ingénierie pour y parvenir en toute sécurité et en toute efficacité, sans perturber les opérations en cours dans le secteur. »

Étude de cas (suite)

Chaque équipe était responsable d'une partie essentielle de l'effort. Les services de l'électricité ont dirigé le processus de conception pour veiller à ce que le générateur s'accommode de l'espace existant. Ces services ont aussi formé le personnel opérationnel de sorte qu'il soit en mesure de travailler avec l'équipement nouvellement installé. Les employés du département de l'ingénierie ont assumé la gestion de la construction. L'équipe de gestion de l'énergie a lancé le projet et a aussi collaboré avec la Société indépendante d'exploitation du réseau de l'électricité (SIERE) du gouvernement de l'Ontario pour demander et obtenir une bourse d'incitation de 10,4 millions de dollars pour le projet de 15 millions de dollars.

La subvention incitative de la SIERE fait partie des nouveaux efforts de conservation de l'énergie de l'Ontario. Récemment, la province a changé de mix électrique pour favoriser des sources d'énergie moins gourmandes en carbone en n'utilisant plus de charbon dans ses centrales électriques et en investissant dans l'énergie éolienne, solaire et la biomasse. La réduction de la consommation d'énergie est une manière rentable pour l'Ontario de protéger l'environnement. Dans cette veine, la SIERE offre des incitations pour encourager les industries locales comme ArcelorMittal Dofasco à recycler les produits secondaires et à réduire la demande sur le réseau électrique de la province.

Le générateur de turbine de la chaudière n° 2 est le deuxième générateur à avoir été installé à ArcelorMittal Dofasco. En 2012, un générateur similaire de 7 MW a été rénové et installé à la chaudière n° 1. Ensemble, les générateurs produisent presque 22 mégawatts d'électricité, ce qui est suffisant pour alimenter près de 20 000 ménages par année. Cette énergie recyclée empêche également 10 000 tonnes métriques de gaz à effet de serre de pénétrer dans l'atmosphère chaque année et réduit la demande sur le réseau électrique de la province, aidant la communauté et la société.

Le projet de turbogénérateur fait partie de l'effort pour réduire la consommation d'énergie d'ArcelorMittal, pour diminuer nos achats d'électricité, pour utiliser efficacement l'énergie dérivée de nos produits secondaires, pour diminuer nos déchets et pour produire notre propre électricité.

Étude de cas

Réduire les coûts d'énergie et les émissions de GES grâce à de nouvelles formes d'énergie à ArcelorMittal Exploitation minière Canada



En 2012, l'énergie représentait 25 pour cent de la totalité des coûts d'ArcelorMittal Exploitation minière Canada et la moitié de la totalité des coûts à l'usine de bouletage de Port-Cartier, au Québec. L'entreprise est également membre du marché du carbone depuis janvier 2013 et cherche à diminuer ses émissions de gaz à effet de serre (GES). À cette fin, l'utilisation d'autres formes d'énergie, de gaz naturel et de biomasse, dans divers secteurs de la société a fait l'objet d'une étude de faisabilité.

Puisque le gaz naturel n'est pas disponible sur la Côte-Nord, la société a joué un rôle de leadership dans la coalition « Plein gaz au nord » pour démontrer les besoins et les avantages d'alimenter la Côte-Nord et le Nord du Québec en gaz naturel. De nombreuses discussions ont eu lieu avec les développeurs et les fournisseurs éventuels pour bien leur faire comprendre les exigences et pour qu'ils trouvent les meilleures solutions possible.

Malgré le contexte économique difficile et la baisse significative du prix du pétrole, notamment du mazout, ArcelorMittal Exploitation minière Canada a mis en œuvre un projet pilote réussi à l'usine de bouletage, avec le soutien de partenaires clés comme Gaz Métro et le ministère des Ressources naturelles et de la Faune du Québec. Le projet

pilote confirmera que de partiellement remplacer le mazout par le gaz naturel maintiendra les niveaux de performance de l'usine, en matière de productivité et de qualité des produits, tout en réduisant les émissions de GES. Un autre objectif du projet pilote consiste à développer une méthode efficace pour modifier le four de manière à assurer le respect du calendrier d'arrêt aux fins d'entretien du four.

Dans le cadre du projet pilote de 12 mois, 4,8 millions de litres de mazout seront remplacés et les émissions de gaz à effet de serre seront réduites d'environ 5 000 tonnes. Consommer du gaz naturel permettra aussi de diminuer d'autres émissions comme le soufre.

La biomasse s'est aussi montrée prometteuse comme nouveau carburant plus durable. ArcelorMittal a conclu un accord avec un producteur de biomasse et une entreprise qui a développé une nouvelle technologie pour produire du carburant à partir de la biomasse. Après le premier test de faisabilité, qui comprenait un volume limité de 10 000 litres, l'accord prévoyait la réalisation d'un essai à plus grande échelle comportant l'installation de l'équipement nécessaire et la consommation de 1,4 million de litres d'huile pyrolytique de janvier à avril 2015.

C'est un développement important, car aucune autre usine de bouletage dans le monde n'utilise de la biomasse dans son procédé de fabrication. Le projet consistait à concevoir et à évaluer le produit, à prédire sa performance, à mettre en place un système d'approvisionnement et à établir un protocole d'évaluation pour veiller à ce que la biomasse soit une solution alternative efficace et plus écologique aux combustibles fossiles.

Les résultats des essais ont été positifs et les prochaines étapes du projet comportent la construction d'une usine à Port-Cartier et la signature d'un accord commercial afin d'étudier l'usage de la biomasse dans la fabrication de l'acier.

Enjeu 7

Une logistique fiable et efficace pour nos clients

En notre qualité de grand producteur d'acier et de minerai, nos activités dépendent d'une vaste chaîne d'approvisionnement. Celle-ci reflète qui nous sommes et fait partie intégrante de la fabrication de nos produits. En outre, étant nous-même fournisseur de plusieurs industries, nous tenons à conserver d'étroites relations d'affaires avec nos propres fournisseurs. Comme nous sommes une entreprise verticalement intégrée, nos clients dépendent de la fiabilité de notre chaîne d'approvisionnement interne pour qu'ils puissent atteindre leurs objectifs en matière de durabilité.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

Il nous incombe de gérer adéquatement notre chaîne d'approvisionnement. En intégrant les considérations sociales, éthiques et environnementales dans nos décisions d'approvisionnement, nous collaborons au développement d'une chaîne d'approvisionnement responsable qui contribue à la pérennité de notre société et à celle de la planète.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

Nous nous attendons à ce que nos fournisseurs respectent les mêmes normes élevées de performance sociale, éthique et environnementale que nous. Cela inclut le respect des réglementations gouvernementales en matière de chaîne d'approvisionnement. Nous ne sommes pas seuls à requérir ce degré de transparence. En effet, nos clients exigent aussi des niveaux de notification et de transparence très élevés. En raison de la nature de notre industrie, nous sommes aussi confrontés au défi de nous approvisionner à une base de fournisseurs traditionnellement homogène.



Que devons-nous faire ?

Un Code mondial sur l'approvisionnement responsable a été établi en 2010 et nous poursuivons la mise en œuvre de ses principes dans les pratiques d'achat avec nos fournisseurs. Les équipes d'approvisionnement du Canada adhèrent aux règles et règlements mondiaux en matière d'approvisionnement, conformément à celles du groupe ArcelorMittal. Les équipes continuent de soigneusement passer au crible les nouveaux fournisseurs, tout en renforçant nos relations avec les fournisseurs actuels.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

Une chaîne d'approvisionnement responsable est plus efficace, plus compétitive et plus résiliente. Nos politiques nous aident à réduire les risques et assurent des échanges harmonieux avec nos précieux fournisseurs, ainsi qu'une réussite mutuelle.



Gestion de la chaîne d'approvisionnement et approvisionnement responsable

Pour fonctionner de manière efficace et responsable, ArcelorMittal compte sur de nombreuses entreprises sur toute la chaîne d'approvisionnement. Notre succès dépend de la capacité de nos fournisseurs à nous procurer les produits et les services dont nous avons besoin pour faire fonctionner nos minières et nos usines et pour fabriquer un produit de qualité pour nos clients.

Nous devons gérer cette chaîne d'approvisionnement efficacement afin de convaincre nos parties prenantes et nos clients que nous exerçons nos activités de façon éthique et que nous respectons des normes environnementales et sociales strictes. Notre Code mondial sur l'environnement responsable (établi en 2010) énonce les normes élevées auxquelles nous et nos fournisseurs devons nous conformer, notamment le respect des droits de la personne et des politiques de lutte contre la corruption ainsi que celui des réglementations de l'Agence des services frontaliers du Canada et des contrôles douaniers et frontaliers américains.

Nos complexes canadiens cherchent à respecter les normes énoncées dans le Code et insistent auprès des membres de notre chaîne d'approvisionnement pour qu'ils en fassent autant.

Le transport des marchandises

Nos produits métalliques sont expédiés par chemin de fer, par barge, par camion et par bateau vers des destinations en Amérique du Nord et dans le monde.

Nos services de logistique déterminent les solutions de transport durables les plus efficaces et les plus rentables pour que nos produits soient livrés à nos clients en temps opportun, d'une manière respectueuse de l'environnement.



Étude de cas

Promouvoir les pratiques exemplaires dans notre chaîne d'approvisionnement



Compte tenu du grand nombre de sous-traitants qui travaillent pour ArcelorMittal, nous reconnaissons l'importance de la mise en œuvre d'un système de gestion systématique de tous les sous-traitants pour assurer des pratiques de travail sécuritaires.

Avant d'être sélectionnés, les sous-traitants doivent faire preuve d'engagement et d'expérience dans des milieux de travail comparables à ArcelorMittal. Notre objectif consiste à veiller à ce que tous les employés, dont ceux de nos sous-traitants, évoluent dans un environnement de travail où tous sont conscients et avisés des risques. Nous devons également nous assurer que des mesures de contrôle de ces risques soient en place.

Pour réaliser cet objectif, ArcelorMittal Exploitation minière Canada et ArcelorMittal Infrastructure Canada ont élaboré et mis à exécution un programme de gestion à l'intention du sous-traitant. Le programme intègre l'ensemble des activités en matière de santé, de sécurité et d'environnement liées au sous-traitant, en plus de fournir de la documentation sur le système de gestion. Ce programme offre aux clients et aux sous-traitants une source d'information unique bidirectionnelle. Le système permet aussi aux membres de sélectionner les sous-traitants et les fournisseurs les plus performants en matière de santé, de sécurité et de développement durable.

Une formation est dispensée afin que tous les usagers comprennent bien le processus. L'outil de gestion en ligne, accessible à tous, contribue au bien-être de nos employés et à ceux des sous-traitants tout en promouvant les pratiques exemplaires à l'échelle de l'industrie.

Enjeu 8

Un rôle actif auprès de nos communautés

Les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités représentent beaucoup plus qu'un simple emplacement géographique. Ces communautés sont constituées de nos voisins et de nos principales parties prenantes. C'est aussi là que nos employés choisissent de vivre et d'élever leurs familles, et que notre future main-d'œuvre est éduquée et formée. Il est important pour nous d'en être un membre à la fois actif et bienvenu.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

À bien des égards, nos complexes apportent beaucoup à nos communautés. Qu'il s'agisse de contributions d'ordre économique par l'entremise d'emplois et d'impôts, d'investissements dans des programmes communautaires et de l'engagement des employés, ArcelorMittal est un collaborateur dans chaque communauté où nous exerçons nos activités. Cependant, ces dernières influent directement sur ces villes. Nous nous sommes engagés à être une entreprise citoyenne responsable qui comprend et répond aux besoins de ces communautés.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

Notre objectif consiste à gagner et à maintenir la confiance de nos parties prenantes pour être la bienvenue dans chaque communauté. Même si certains de nos complexes ont fait acte de présence importante dans leurs communautés respectives au fil des générations (dans certains cas, pendant plus d'un siècle), ArcelorMittal est une marque relativement nouvelle dans l'industrie minière et sidérurgique. Par conséquent, nous devons faire encore plus d'efforts pour gagner et maintenir la confiance de nos parties prenantes.



Que devons-nous faire ?

Nous devons travailler en partenariat avec nos parties prenantes pour saisir les occasions et pour relever les défis au fur et à mesure qu'ils surviennent. Nous encourageons un dialogue ouvert et transparent lors de rencontres à l'intention des parties prenantes et de réunions d'accueil. À leurs côtés, nous apportons des changements positifs. Nous croyons à des partenariats rassembleurs, notamment par des investissements financiers et le bénévolat des employés. Nous nous concentrons davantage sur l'octroi de bourses et des initiatives de bénévolat liées à la science, à la technologie, à l'ingénierie et aux mathématiques (STIM), nos domaines d'expertise.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

Nous souhaitons être bien accueillis par nos communautés et nous créons de la valeur pour nos parties prenantes de plusieurs façons. Grâce à nos partenariats, nous sommes à l'écoute des attentes de nos parties prenantes et nous sommes donc en mesure de répondre à leurs préoccupations. En tant qu'entreprise, nous tirons profit du renforcement de la confiance et de notre réputation. Ensemble, nous pouvons créer une valeur partagée qui bénéficie à tous tout en exerçant nos activités et en vivant dans des communautés plus fortes et plus saines. *company and local stakeholders, as we operate and live in stronger and healthier communities.*



Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Engagement direct des parties prenantes	Veiller à ce que tous nos complexes mettent au point un plan exhaustif de responsabilité sociale et de développement durable.	Chacun de nos complexes doit mettre au point des plans de responsabilité sociale et de développement durable.	Par l'entremise du Conseil de développement durable du Canada, continuer de mettre au point des plans de responsabilité sociale et de développement durable.
Investissement dans la communauté	Maintenir l'investissement durable dans nos communautés.	En 2015, nous avons investi 2 144 519 dollars dans la communauté.	Choisir des partenaires compétents et des occasions d'investissement axées sur le STIM aux niveaux national et local.
L'engagement communautaire des employés	Veiller à ce que nos employés s'engagent de façon proactive dans leurs communautés en collaborant avec des organismes à but non lucratif sur les principaux enjeux sociaux.	Les employés se portent bénévoles auprès d'organismes communautaires, dans des programmes coordonnés par la société ou de leur propre initiative.	Quantifier les heures de bénévolat effectuées par nos employés sur chaque complexe canadien.

Engagement communautaire

Pour être un voisin responsable des communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités, nous devons parvenir à une compréhension mutuelle des besoins et des priorités de la société et de la communauté. À cet égard, les interactions avec nos parties prenantes sont essentielles pour maintenir un dialogue ouvert. Nous interagissons avec un éventail d'organisations et de groupes dans chaque communauté. Nous cherchons toujours à améliorer le dialogue, la compréhension et les relations avec la communauté locale à titre de parties prenantes essentielles.



Philanthropie, subventions et dons des employés

Nous coordonnons nos investissements philanthropiques dans le même esprit que nos dialogues communautaires, de façon mesurée en les adaptant aux besoins et aux circonstances propres à la communauté en fonction de nos compétences et de nos stratégies en tant qu'entreprise.

En 2015, nous avons octroyé des bourses en espèces de 2 144 519 dollars pour soutenir six domaines principaux, à savoir le STIM, l'éducation, l'environnement, les sports et les loisirs, la santé et les services sociaux, et les arts et la culture. En mettant l'accent sur ces domaines, nous sommes en mesure de construire des partenariats d'envergure avec les gens et les organisations que nous soutenons, et de nous assurer que les partenariats donnent lieu à des résultats mesurables et durables. Toutes ces contributions permettent de créer des communautés robustes et dynamiques.

Nos efforts de philanthropie ne sont pas confinés à la société. Nos employés contribuent au bien-être de la communauté par l'intermédiaire de collectes de fonds et de déductions à la source. En 2015, tous les complexes d'ArcelorMittal Canada ont participé à la campagne de Centraide pour un total de 654 133 dollars.

En 2015, nos programmes d'engagement incluaient des réunions ouvertes à tous et de plus petites interactions avec les organismes communautaires, alliées à des bulletins de nouvelles, des courriels, des alertes sur les médias sociaux et des renseignements sur nos sites Web sur les enjeux dignes d'intérêt. Nos complexes procurent aussi des mécanismes de règlement des griefs pour traiter convenablement des problèmes de la communauté dès qu'ils surviennent.

**ENTRE 2007 ET 2015,
NOUS AVONS DONNÉ
400 PORTABLES**

**EN 2015, NOUS AVONS
DONNÉ
42 PORTABLES**



L'engagement et le leadership communautaire des employés

ArcelorMittal est fière d'être une partenaire responsable et d'avoir un impact au-delà du soutien financier. Nous encourageons nos employés à utiliser leur temps, leurs talents et leurs compétences en leadership pour faire une différence dans leurs communautés.

Nos employés participent toute l'année à des activités bénévoles coordonnées avec nos partenaires du secteur à but non lucratif. Du ramassage des ordures dans les parcs communautaires au soutien à titre de mentor des étudiants inscrits au programme du STIM, nos employés bénévoles enrichissent la vie de plusieurs personnes tout en perfectionnant leurs propres compétences en travail d'équipe et en communication.

Nos employés et nos gestionnaires investissent également du temps, partagent leur expertise et exercent leur leadership en siégeant à divers conseils communautaires, à des conseils d'administration et à des groupes de travail spéciaux. Nous soutenons leurs efforts et nous les encourageons dans cette veine.

Inspirer et récompenser les diplômés



Le Programme de portables des diplômés a été créé pour soutenir l'éducation continue des jeunes hommes et femmes dans nos communautés. Inauguré en 2007, il offre gratuitement des portables aux diplômés de l'école secondaire des cinq communautés du Nord-de-Baffin, les plus proches de la minière de la rivière Mary. Entre 2007 et 2015, Baffinland a donné près de 400 portables à de jeunes étudiants méritants. En 2015, 42 portables ont été fournis aux diplômés de l'école secondaire du Nord-de-Baffin.

Étude de cas

Améliorer la transparence en collaborant avec les parties prenantes



Nous reconnaissons l'importance de communiquer ouvertement et d'une manière transparente avec les parties prenantes. Ainsi, quand la *Qikiqtani Inuit Association* (QIA) a approché Baffinland pour mettre sur pied un groupe de consultation local à Pond Inlet, au Nunavut, la communauté la plus près de la mine, nous avons établi le Groupe communautaire de la rivière Mary (GCRM). Celui-ci est constitué d'un maximum de neuf délégués communautaires, notamment des aînés, des jeunes et des femmes, ainsi que des représentants de l'AIQ, de l'Association des chasseurs et des trappeurs, du hameau et d'un spécialiste invité par le GCRM.

L'objectif du GCRM consiste à fournir une plateforme pour l'échange d'idées liées au projet de la rivière Mary. Les sujets de discussion portent sur les préoccupations environnementales et l'intendance, les considérations culturelles, le développement économique local, l'emploi, l'éducation et la formation, l'engagement des jeunes, la sécurité publique et autres thèmes sociaux économiques. Le GCRM permet également aux membres de la communauté de présenter leurs points de vue, de poser des questions et de demander des renseignements.

Impliquer les membres de la communauté dans la planification et la mise en œuvre des projets contribue au succès à long terme. En consultant les parties prenantes locales, nous en apprenons davantage sur leurs besoins et leurs préoccupations. Ce faisant, nous pouvons atteindre un degré de satisfaction mutuelle. Le GCRM a rencontré la société quatre fois en 2015 et ces réunions se poursuivront durant tout le projet.

Notre complexe à Hamilton, en Ontario, a aussi mis sur pied un Comité de liaison communautaire qui se réunit de trois à quatre fois par année. Les membres de la communauté peuvent assister aux réunions. Le comité est géré par ArcelorMittal Dofasco, sous la supervision du ministère ontarien de l'Environnement et des Changements climatiques. Il est constitué de représentants d'une variété de parties prenantes, notamment du secteur de l'éducation, de l'industrie et des affaires ainsi que d'organismes non gouvernementaux.

Étude de cas

Les Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015 à Toronto – Rallumer la compétitivité



En novembre 2014, ArcelorMittal Dofasco a été nommé en tant que fournisseur officiel des Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015. La société a collaboré de près avec le comité organisateur des jeux de 2015 à Toronto, pour concrétiser la vision de la vasque des jeux et de la vasque du peuple.

Pendant plus d'un an, nous avons travaillé avec le comité organisateur à la détermination des caractéristiques de la vasque. Nous avons fourni 34 tonnes d'acier produit à ArcelorMittal Hamilton pour fabriquer le symbole le plus emblématique des jeux. Nous avons aussi donné vie à une réplique, la vasque du peuple. Le lancement de sa conception a réuni plus de 300 personnes de 30 communautés lors d'un événement de collaboration qui se tenait à Hamilton, dans le cadre duquel les participants partageaient leur amour de leurs communautés. Chaque groupe racontait une histoire et fabriquait des petits objets d'art avec des pommes de pin et d'autres matériaux divers. Ces activités ont inspiré la conception unique de la vasque du peuple tandis que des artistes de l'initiative STEPS basée à Toronto interprétaient leur travail pour créer une œuvre d'art. Ces pièces capturent les connexions de l'histoire de chaque communauté au paysage géographique et environnemental, à l'industrie, à la culture et, plus important encore, à la population.

En guise de commémoration de la participation de notre ville aux Jeux panaméricains/parapanaméricains de 2015 à Toronto, la vasque du peuple sera exposée en permanence dans le parc de Bayfront, à Hamilton. Le secteur riverain est une destination et un lieu de rassemblement en transformation et en développement importants. L'art public est une grande composante de cette évolution et nous sommes heureux que la vasque, fièrement fabriquée d'acier produit à Hamilton, agrémentera notre magnifique secteur riverain.

L'héritage des Jeux de 2015 à Toronto ne s'est pas éteint avec eux. En juin 2015, dans le cadre de la Journée de jeu des Jeux panaméricains/parapanaméricains à Toronto à l'intention des établissements scolaires de l'Ontario, ArcelorMittal Dofasco, la Ville d'Hamilton et le *Hamilton Athletic Trust* ont annoncé le financement à long terme d'un nouveau programme de soccer.

Sean Donnelly, président et chef de la direction d'ArcelorMittal Dofasco, parle de l'importance des sports dans le développement communautaire : « C'est un programme qui nous tenait à cœur. Nous comprenons le pouvoir du sport, sa capacité à inspirer, à bâtir une communauté, à renforcer la confiance en soi et à former des leaders. Nous savons que les Jeux offrent encore plus de possibilités pour développer les activités sportives dans notre communauté inspirée par des athlètes de renommée mondiale et l'infrastructure physique des Jeux ».

Le programme jeunesse s'adresse aux enfants âgés de cinq à treize ans et enseigne les techniques de base du soccer dans un stade de classe mondiale, à savoir le *CIBC Hamilton Pan Am Soccer Stadium*. Environ 500 enfants pourront participer gratuitement à ce programme.

Étude de cas

Inspirer le changement avec Centraide



En 2015, la société ArcelorMittal Canada, ses employés et ses retraités ont soutenu Centraide par des dons totalisant 654 133 dollars. La campagne de Centraide de 2015 à ArcelorMittal Produits longs Canada a été meilleure que jamais avec un don de 280 000 dollars, soit 23 000 dollars de plus qu'en 2014. Les dons ont été faits par les employés, les retraités, les syndicats et la gestion. Ils ont été répartis entre Centraide du Grand Montréal et Centraide Richelieu-Yamaska pour répondre aux besoins des communautés d'accueil de l'entreprise. Au lendemain de la campagne de 2015, les dons d'ArcelorMittal Produits longs Canada totalisaient plus de deux millions de dollars sur dix ans.

En sus d'avoir recueilli plus de dons en espèces en 2015, le nombre d'employés donateurs a augmenté de 49 pour cent à 55 pour cent en un an. « Cette année, grâce à leur générosité inégalée, ArcelorMittal et ses employés ont montré une fois de plus qu'ils font vraiment partie du tissu social de leur communauté », se réjouit Gilles Quenneville, directeur des ressources humaines et des affaires juridiques d'ArcelorMittal Produits longs Canada et coprésident de la campagne de Centraide 2015.

Dans le grand Montréal, une personne sur sept fait appel à une organisation du réseau de Centraide, ce qui fait de lui un organisme caritatif essentiel pour ArcelorMittal Produits longs Canada et les membres du Syndicat des Métallos qui, pendant des décennies, ont compté sur l'expertise de Centraide pour investir l'argent de manière efficace dans des organisations reconnues pour leur efficacité. Centraide se concentre dans quatre domaines, à savoir soutenir la réussite des jeunes, se charger de l'essentiel, rompre l'isolement social et renforcer des communautés bienveillantes.

Étude de cas

Comprendre les points de vue sur l'exploitation minière au Québec



Même si nos unités d'affaires ont un impact positif dans les communautés au sein desquelles elles exercent leurs activités, nous sommes aussi conscients du potentiel des effets indésirables. Nous cherchons à impliquer les populations locales dans la prise de décision, le cas échéant. Nous visons toujours à améliorer la transparence. Au Québec, une licence d'exploitation sociale pour nos activités minières est une priorité absolue. C'est pourquoi nous avons collaboré avec le Fonds québécois de la recherche sur la nature et les technologies (FQRNT), le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles du Québec et l'Université de Sherbrooke pour examiner la perception sociale qu'ont les gens de l'industrie minière et l'acceptation sociale des projets miniers. Les membres de la communauté souhaitent la transparence, la réussite mutuelle, un mot à dire dans la prise de décision et de l'information sur l'impact éventuel de l'exploitation minière sur l'environnement (les sols et la faune) et sur la santé humaine. Pour répondre à ces attentes, nous cherchons à développer une nouvelle approche par le biais de cette recherche qui nous permettra de faire concorder les intérêts de la société et de la communauté.

L'objectif général consiste à évaluer différents points de vue sur les nouveaux projets miniers, tout en intégrant les préoccupations de la majorité silencieuse. Douze sociétés minières exerçant leurs activités au Québec fourniront des données et les particuliers seront invités à exprimer leurs points de vue lors de discussions en groupe. Alors que nous continuons de collaborer à ce projet, nous espérons mieux comprendre les besoins de nos parties prenantes, afin de procurer des avantages économiques aux communautés tout en les servant mieux.

Enjeu 9

Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain

L'avenir de notre société dépend d'un solide vivier de professionnels talentueux dans le domaine des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM). Nous avons besoin d'eux pour pourvoir un nombre toujours croissant de postes. Il leur incombera aussi d'initier les innovations de produits qui donneront lieu à un avenir durable.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

L'industrie manufacturière du Canada doit relever un important défi en ce qui concerne la main-d'œuvre. Chez ArcelorMittal, nos employés vieillissants prennent leur retraite et nous nous attendons à une pénurie de personnel qualifié. Nous recrutons et nous formons des travailleurs compétents pour poursuivre notre mission visant à fournir des produits sécuritaires et durables dans les domaines des mines et de l'acier.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

Notre main-d'œuvre vieillit et plusieurs de nos employés prennent leur retraite. Nous devons donc veiller à transférer leur expertise à la prochaine génération. Les besoins en emplois liés aux STIM croissent à un rythme deux fois plus rapide que les autres catégories d'emploi, ce qui crée une rareté de travailleurs formés et qualifiés dans ce domaine. Cela entraîne un déficit de compétences qui doit être comblé.



Que devons-nous faire ?

Nous cherchons à investir dans le continuum qui couvre l'ensemble du spectre de l'enseignement en STIM pour que les étudiants puissent profiter des occasions offertes dans ces domaines. Nous nous associons à des organisations communautaires à but non lucratif et à des établissements scolaires pour offrir des expériences en STIM aux jeunes et pour soutenir ce genre de programmes dans les universités et les collèges locaux. Pour retenir nos employés et favoriser le perfectionnement de leurs compétences, nous mettons à leur disposition des programmes de bourses et de formation pédagogique.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

La main-d'œuvre de demain initiera nos innovations technologiques, notamment le développement de procédés de production plus durables et de nouvelles façons d'utiliser et de réutiliser les ressources.



Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Investissement communautaire dans les STIM	Consacrer un minimum de 40 pour cent du total des investissements communautaires aux initiatives liées aux STIM.	En 2015, 33 pour cent de nos budgets étaient dédiés aux programmes de STIM.	Soutenir les programmes de STIM grâce à des subventions financières. Encourager les occasions de bénévolat de nos employés chez nos partenaires.
Formation et perfectionnement du leadership	Fournir à tous les employés des occasions de formation et de perfectionnement professionnel.	En 2015, nous avons dispensé en moyenne 43,05 heures de formation pour chaque employé canadien.	Raffiner nos méthodes de compilation pour tenir compte de toutes les heures de formation dispensée à nos employés.

La formation et le perfectionnement des compétences

En tant qu'employeur canadien de premier plan, ArcelorMittal investit énormément dans la formation. Nos employés peuvent perfectionner leurs compétences grâce à nos programmes de formation et aux cours offerts par l'Université ArcelorMittal. Le campus régional de l'Université ArcelorMittal est situé à Hamilton, en Ontario. On y propose des possibilités d'apprentissage à nos employés de l'ensemble des Amériques. Nous dispensons une formation sur les lieux de travail, en salle de classe et hors site pour permettre aux employés d'élargir leurs compétences professionnelles et celles spécifiques à leur emploi, compétences dont une main-d'œuvre moderne a besoin. Les employés peuvent s'inscrire à des cours liés directement à leurs fonctions à l'Université ArcelorMittal; ils peuvent également choisir parmi un large éventail de cours professionnels ou de perfectionnement des compétences en suivant une formation interne par l'entremise de leur service de la formation. Nous proposons aussi des cours sur les rudiments de la fabrication de l'acier à ceux qui n'évoluent pas dans ce secteur. Ceux qui viennent tout juste de rejoindre les rangs de la gestion peuvent parfaire leurs compétences grâce à des cours sur la prise de décision et l'efficacité organisationnelle.

Nous tenons à favoriser le perfectionnement des compétences et l'éducation des jeunes canadiens. À cette fin, nous avons accordé 99 250 dollars en bourses d'études à 47 étudiants poursuivant des études postsecondaires.

Les employés touchés participent également au Programme mondial de perfectionnement des employés (PMPE), un outil largement utilisé par tout le groupe d'ArcelorMittal. Les salariés s'y perfectionnent et sont évalués annuellement en regard de leurs capacités et de leurs projets d'apprentissage et de perfectionnement des compétences. Former notre main-d'œuvre est d'une importance capitale pour nous. En 2015, nous avons consacré une moyenne de 43,05 heures à la formation et au perfectionnement des compétences de chacun de nos employés. Leur sécurité est notre priorité et nous mettons l'accent sur les programmes qui veillent à bien les préparer pour qu'ils soient en mesure d'exécuter leurs tâches quotidiennes en toute sécurité. Nos employés participent également à des formations pour apprendre à effectuer des tâches routinières et pour parvenir à des niveaux d'affectation supérieure.

Les futurs employés

Notre industrie a considérablement évolué au fil du temps. Les compétences, la formation et l'éducation nécessaires pour fabriquer des produits de qualité dans les secteurs des mines et de l'acier sont de plus en plus pointues et le besoin d'innover est plus grand que jamais. Veiller à ce que les employés soient hautement qualifiés et instruits est une priorité d'affaires importante. Nos employés doivent être compétents, aptes au travail et prêts à prendre la relève des retraités. En 2015, pour relever ce défi, nous avons créé et élargi plusieurs initiatives et partenariats avec des établissements d'enseignement et le secteur à but non lucratif.

Au Canada, trois initiatives nous aident à cet égard, soit le soutien aux projets liés aux STIM, des programmes d'apprentis complets, et des programmes de transfert des connaissances pour que nos employés comptant de longs états de service partagent ce qu'ils savent avec nos nouvelles recrues.

Investir dans l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM)

ArcelorMittal investit dans l'enseignement des STIM parce que cela est essentiel aux opérations de notre entreprise et aux communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Les entreprises manufacturières de pointe doivent être concurrentielles dans un marché mondial hautement compétitif. L'industrie a donc besoin d'une main-d'œuvre instruite possédant les connaissances et les compétences nécessaires pour s'adapter et changer au fil du développement de nouvelles technologies dans une industrie en évolution rapide. En outre, comme le soulignait le Conseil des académies canadiennes dans son rapport de 2015 sur les compétences en STIM et la productivité économique du Canada, l'enseignement des STIM est essentiel à la prospérité future du Canada : « Étant donné l'incertitude inhérente à l'avenir, l'une des manières les plus efficaces et stratégiques de se préparer à long terme est de faire en sorte que les Canadiens disposent d'une solide base de compétences fondamentales qui permettent une main-d'œuvre agile et flexible. Les connaissances en STIM sont des conditions préalables à une variété de parcours pédagogiques et de carrière. Il faut investir de l'enseignement préscolaire jusqu'au secondaire pour développer une société détenant de grandes compétences de base. Cette mesure peut s'avérer importante pour améliorer la piètre feuille de route du Canada en matière d'innovation. »





Par conséquent, ArcelorMittal investit dans un continuum qui couvre l'ensemble du spectre de l'enseignement des STIM pour fournir aux étudiants de nos communautés les occasions appropriées. Notre objectif consiste à accroître les compétences en STIM, tout en favorisant simultanément un intérêt envers ces matières pour la vie. Nous y parvenons grâce à des partenariats financiers à long terme, à du bénévolat des employés, à du mentorat et en jouant un rôle d'influence auprès des décideurs des paliers local et national.

En 2015, nous avons investi près de 1,092 million de dollars dans les programmes de STIM partout au Canada, ce qui représente 33 pour cent de la totalité de nos investissements communautaires. Ces subventions incluent le soutien à des programmes parascolaires, à des concours, à des programmes d'études et à des activités de promotion dans les écoles. Pour renforcer nos partenariats en STIM, nos employés se portent bénévoles et agissent à titre de mentors.

Étude de cas

Former les dirigeants de demain



ArcelorMittal croit en l'importance de former de futurs employés intéressés et motivés par les STIM. En conséquence, plusieurs de nos unités d'affaires soutiennent de façon tangible divers projets collaboratifs liés aux STIM.

ArcelorMittal Produits longs Canada

De nos jours, très peu de jeunes femmes choisissent une carrière en ingénierie. Les femmes ne représentent que 19 pour cent des étudiants inscrits aux programmes de génie au Canada. Seulement 10 pour cent des ingénieurs en exercice au Québec sont des femmes. Pour cette raison, Polytechnique Montréal a établi une chaire universitaire pour promouvoir l'ingénierie auprès des femmes. Pour que la chaire Marianne-Mareschal mène à bien cette mission, ArcelorMittal Produits longs Canada contribuera à raison de 24 000 \$ d'ici la fin 2018. Nous serons l'un des principaux partenaires de la chaire. En organisant des activités et des ateliers pour les élèves du primaire, du secondaire et du collégial, la chaire a comme objectif de stimuler l'intérêt des jeunes femmes pour l'ingénierie. De nombreuses activités se déroulent au Québec, notamment une journée d'intégration en entreprise, du mentorat, une tournée des industries, des présentations en salle de classe, des concours comme « Magnificience » et des ateliers interactifs sur la science et la technologie.

Dans le cadre du partenariat avec ArcelorMittal Produits longs Canada, la chaire coopère avec les écoles secondaires de Sorel-Tracy à la planification d'activités destinées aux étudiants du secondaire en vue d'élargir le bassin de futurs ingénieurs. Jusqu'à présent, le programme a été fructueux et la chaire Marianne-Mareschal a eu un impact direct sur plus de 2 000 jeunes chaque année, en plus des effets indirects de ses outils interactifs en ligne accessibles à tous.

ArcelorMittal Dofasco

En octobre 2015, ArcelorMittal Dofasco s'est associée à des établissements d'enseignement secondaire et postsecondaire locaux pour lancer deux programmes d'études afin de remédier à la pénurie d'employés compétents en STIM. Quarante élèves du Conseil scolaire catholique du district d'Hamilton-Wentworth de la 10^e à la 12^e année participent au Programme de Majeure haute spécialisation en fabrication. Le ministère de l'Éducation de l'Ontario remet aux diplômés du programme un certificat sur lequel figure un sceau rouge portant l'inscription « Majeure haute spécialisation ». Les étudiants font aussi l'expérience du monde réel avec des instructeurs du Collège Mohawk. Les employés d'ArcelorMittal Dofasco élaborent le contenu pédagogique, agissent à titre de mentor et font visiter le lieu de travail et nos laboratoires de simulation.

En outre, le Programme de fabrication avancée d'ArcelorMittal Dofasco sera offert aux élèves de la 10^e à la 12^e année du Conseil scolaire du district d'Halton. Nos experts participeront à la rédaction du programme d'études et ils soutiendront « Rambotics », l'équipe robotique de l'école secondaire M.M. Robinson.

« Cela fera une véritable différence dans la vie de nos élèves et servira d'exemple à d'autres entreprises », a déclaré David Lewis, coordonnateur de Passeport pour la réussite et l'enseignement technologique du Conseil scolaire d'Halton. « Cela nous permettra également d'enseigner ce que nos étudiants doivent savoir dans le domaine de la fabrication de pointe ».

Enjeu 10

Une contribution citoyenne partagée et appréciée

Nous contribuons à la société de diverses façons, par les emplois, les impôts que nous payons, les produits et les services que nous procurons, notre soutien aux économies locales et nos initiatives en matière de durabilité. Il est important d'évaluer et de souligner ces contributions.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

Nous savons que notre apport financier et social revêt une grande importance pour nos communautés. Cependant, il pourrait être facile d'amoindrir cette importance, sans une évaluation adéquate qui témoigne de notre impact substantiel. En conséquence, notre objectif consiste à faire connaître nos indicateurs actuels et à développer de nouveaux paramètres pour mieux illustrer la valeur que nous créons.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

Les relations que nous entretenons avec nos parties prenantes sont essentielles à nos opérations et elles se trouvent renforcées lorsque nous pouvons illustrer auprès de ces partenaires, la valeur que nous créons pour eux. Cependant, mesurer la valeur économique et sociale d'une entreprise de notre envergure peut poser un défi.



Que devons-nous faire ?

Notre structure de gouvernance en termes de responsabilité citoyenne est essentielle pour faire le suivi et pour mesurer notre impact. En 2016, nous mettrons sur pied un Conseil de durabilité du Canada (CDC) qui nous permettra d'identifier des indicateurs des progrès réalisés en rapport avec nos dix enjeux de développement durable. Le CDC dirigera ces travaux et peaufinera le cadre d'évaluation de notre impact. Nous continuerons d'analyser les données de notre apport économique et d'en souligner l'impact auprès de nos parties prenantes.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

Nous connaissons déjà la portée de notre apport. Mais, plus nous pourrons l'illustrer, plus nous consoliderons les relations avec nos parties prenantes, renforçant ainsi l'ensemble de nos opérations.



Points forts de 2015

Gouvernance en matière de responsabilité sociétale	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
	Établir un Conseil de durabilité du Canada (CDC) responsable d'aligner les initiatives et les engagements canadiens en matière de durabilité.	Les sites canadiens mettent sur pied des conseils locaux.	Établir le CDC et peaufiner le cadre des indicateurs en lien avec nos dix enjeux de développement durable.

Nommée l'une des meilleures entreprises par *Corporate Knights*

En 2015, ArcelorMittal a été reconnue, pour la cinquième fois, par *Corporate Knights*, une société des médias et d'investissements en recherche, comme l'une des dix meilleures entreprises citoyennes étrangères du Canada. Le prix, qui est remis aux sociétés exerçant des activités significatives au Canada, reconnaît le leadership en responsabilité sociétale et citoyenne d'ArcelorMittal.

Un apport pour le Canada

ArcelorMittal Canada emploie plus de 9 500 Canadiens, créant près de 40 000 emplois supplémentaires. En 2015, nos opérations canadiennes ont distribué 1,367 milliard de dollars en valeur économique directe (salaires et avantages sociaux des employés) et investi 2,1 millions de dollars dans la communauté. Nous avons produit 28,7 millions de tonnes métriques de minerai de fer et 5,5 millions de tonnes métriques ont été utilisées par les secteurs automobile, de la construction, de l'emballage et de l'énergie, sans oublier plus de 100 000 tonnes métriques de produits tubulaires utilisés par le marché automobile et de l'énergie et plus de 2,4 millions de flans d'acier soudé utilisés par le marché automobile.

Étude de cas

Contribuer à l'élaboration de politiques fondées sur les faits au Canada



Le 1^{er} octobre 2015, ArcelorMittal Dofasco et l'Université McMaster ont dévoilé le lancement de la Chaire ArcelorMittal Dofasco pour la fabrication de pointe, dont le titulaire est le D^r Greig Mordue (deuxième à partir de la droite). Cet événement a marqué le coup d'envoi du *Manufacturing Month in Canada*.

C'est un investissement de longue portée qui a été fait lors du centième anniversaire de l'entreprise en 2012, lorsque nous annonçons notre intention de créer une chaire de recherches devant contribuer d'une manière significative à l'élaboration de la politique canadienne en matière de fabrication.

Le D^r Mordue est entré en fonction le 1^{er} juillet 2015. En plus d'être titulaire de cette chaire, il est professeur associé à l'Université McMaster, nommé au département des sciences économiques de la Faculté des sciences sociales et de la Faculté d'ingénierie de la *Walter G. Booth School of Engineering Practice*.

Sean Donnelly, président et chef de la direction d'ArcelorMittal Dofasco, a souligné l'importance de la chaire et du but ultime de l'entreprise : « La création de la chaire est un reflet de la priorité que nous accordons au soutien de notre chaîne d'approvisionnement », a-t-il déclaré. « L'industrie manufacturière est importante et les travaux de la chaire influenceront les bonnes décisions politiques fondées sur les faits, et rehausseront la collaboration entre l'industrie, les universitaires et le gouvernement. En fin de compte, nous souhaitons veiller à ce que les fabricants canadiens soient en bonne posture pour contribuer de manière significative à l'économie en améliorant leur compétitivité, en stimulant la productivité et en attirant les investissements étrangers. »

Le D^r Mordue, le premier à occuper une chaire de ce genre au Canada, a ajouté : « ArcelorMittal Dofasco procure à l'Université McMaster et à la communauté manufacturière canadienne une base sur laquelle on peut soutenir et renforcer ce secteur crucial. Mon objectif en tant que titulaire de la chaire est de souligner l'importance du secteur manufacturier au Canada et de placer l'Université McMaster au centre de la politique en matière de fabrication de pointe de ce pays. »

Une gouvernance responsable

Nous opérons dans le respect des normes les plus élevées en matière d'éthique et de gouvernance. Ces normes sont essentielles à tous les aspects de notre entreprise et sous-tendent les dix enjeux de développement durable.



Pourquoi est-ce important pour nous ?

Le respect de la réglementation en matière d'éthique et une bonne gouvernance sont des éléments fondamentaux d'une entreprise responsable. Ces principes sont également essentiels à la réalisation de nos dix enjeux de développement durable. Sans un code d'éthique et des structures de gouvernance solides, la transparence et les relations avec les parties prenantes peuvent être compromises.

L'impératif commercial

À quels genres de défis faisons-nous face ?

En tant que premier employeur au Canada, il est primordial de ne laisser aucun doute en ce qui concerne les normes de comportement auxquelles nous nous attendons de la part de nos administrateurs, de nos dirigeants, de nos employés et de quiconque agit en notre nom. Nous devons nous assurer que tous se comportent conformément à notre code de conduite et à nos politiques en tout temps. Chaque employé peut avoir une incidence positive ou négative sur notre entreprise.



Que devons-nous faire ?

Nous devons respecter les normes les plus élevées d'éthique professionnelle par le biais de nos politiques et de la formation offerte à nos employés. Il incombe aux structures de gouvernance, pour l'entreprise et la responsabilité sociale, de superviser cette fonction commerciale importante. Nous encourageons des relations ouvertes et transparentes avec nos parties prenantes pour répondre à leurs préoccupations et maintenir leur confiance.



Quel est le potentiel de mise en valeur ?

Les entreprises dotées d'une surveillance forte et transparente bénéficient de relations plus solides avec leurs parties prenantes, notamment les clients, les employés, les investisseurs, les créanciers, les communautés, les organismes non gouvernementaux, les organismes gouvernementaux et les organismes de réglementation. Il en résulte une probabilité moindre d'interruption d'activités et une culture d'entreprise plus forte.



Points forts de 2015

	Nos engagements	Nos progrès	Les prochaines étapes
Droits de la personne	Dispenser une formation à tous les employés sur leurs droits et responsabilités.	93 pour cent des employés ont achevé leur formation sur les droits de la personne.	En 2016, poursuivre la formation sur les droits de la personne à l'intention des employés.
L'éthique professionnelle	Mettre en œuvre des politiques et des codes obligeant les employés à suivre la formation et à respecter ces politiques, au quotidien.	92,5 pour cent des employés qui sont tenus de suivre une formation sur la lutte contre la corruption l'ont fait.	En 2016, poursuivre la formation sur le code d'éthique professionnelle et sur la lutte contre la corruption à l'intention des employés.

Droits de la personne

Les employés d'ArcelorMittal sont sa force. Dans toute l'entreprise, nous maintenons et nous appliquons une politique exhaustive en matière des droits de la personne fondée sur la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies, sur les Pactes internationaux sur les droits civils et politiques et sur les droits économiques, sociaux et culturels ainsi que sur la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux du travail adoptée par l'Organisation internationale du travail. Au Canada, notre politique en matière des droits de la personne veille à ce que nos employés soient protégés et valorisés. Nous nous concentrons sur le harcèlement en milieu de travail et sur l'inclusion. ArcelorMittal est un employeur souscrivant aux principes de l'égalité d'accès à l'emploi. Nous sommes dotés d'une politique de tolérance zéro en ce qui a trait à une conduite inappropriée, la discrimination ou le harcèlement de tout genre en milieu de travail.

En 2015, 93 pour cent des employés qui sont tenus de suivre une formation sur notre politique en matière des droits de la personne l'ont fait.



Éthique et intégrité

ArcelorMittal dispose d'un programme exhaustif pour veiller à ce que les employés se conforment à ses normes en matière d'éthique professionnelle, d'antitrust, de lutte contre la corruption, de sanctions économiques et des droits de la personne. Tous les employés sont tenus de suivre une formation sur le code d'éthique professionnel et sur les droits de la personne, tandis que des groupes sélectionnés de salariés doivent participer à la formation antitrust, sur les sanctions économiques et sur les opérations d'initiés.

Les employés doivent compléter une formation sur la lutte contre la corruption et sur le code d'éthique professionnel tous les trois ans. En 2015, 92,5 pour cent des employés qui sont tenus de suivre une formation sur la lutte contre la corruption l'ont fait.



Dénonciation

Tout individu ou groupe peut faire part de son inquiétude sur toute question relative à l'inconduite financière en composant un numéro ou en consultant un site web confidentiel anonyme sur la fraude à l'intention des sonneurs d'alarme et géré par une tierce partie. Placé sous la responsabilité d'un organisme indépendant, l'intention du service de dénonciation est de rapporter des problèmes ayant trait à d'éventuelles irrégularités dans le domaine de la comptabilité, de la vérification, des affaires bancaires ou de pots-de-vin concernant nos installations.

Rapport de responsabilité sociale

Ceci marque le troisième rapport annuel sur le développement durable d'ArcelorMittal Canada. Il procure une vue d'ensemble sur les activités en matière de développement durable et de responsabilité sociale d'ArcelorMittal Canada en 2015. Les données qui comprennent les indicateurs de la responsabilité sociale d'ArcelorMittal Canada sont recueillies à chacun de nos sites sur la base de paramètres définis par chaque département selon les principaux indicateurs de performance ou l'indicateur connexe des lignes directrices de l'Initiative mondiale sur les rapports de la performance (GRI).

Principes de présentation du rapport

Le Rapport de développement durable d'ArcelorMittal Canada de 2015 est guidé par les lignes directrices G4 de la *Global Reporting Initiative* (GRI).

Inclusion : en collaboration avec les intervenants, identifier et comprendre les enjeux qui touchent l'entreprise. En ce qui nous concerne, nos parties prenantes sont celles qui ont un intérêt direct dans notre entreprise et celles qui ont un impact sur la façon dont nous la gérons en raison de l'effort plus large de nos actions.

Matérialité : déterminer quelles questions sont importantes aux yeux de nos parties prenantes et d'ArcelorMittal Canada. Nous évaluons la matérialité et l'importance des enjeux selon leurs liens avec nos parties prenantes et avec ArcelorMittal Canada. Nous nous efforçons de continuellement améliorer la performance dans tous les aspects de notre entreprise.

Réactivité : réagir à des questions importantes d'une manière exhaustive, équilibrée et transparente. Notre objectif est de réagir au cas par cas à chaque question de manière réfléchie et en temps opportun.

GRI G4

Ce rapport est conforme aux exigences des lignes directrices sur la présentation des rapports de développement durable de la *Global Reporting Initiative* (GRI). Un index contenant les indicateurs de GRI utilisés dans ce rapport se trouve dans le site web dofasco.arcelormittal.com.

Parties prenantes

Nos principales parties prenantes sont nos employés, nos actionnaires, les gouvernements, les régulateurs, nos clients et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Les prêteurs, les syndicats, les fournisseurs, les ONG, les organisations commerciales multilatérales et les institutions de recherche sont tout aussi importants. En 2013, ArcelorMittal a passé en revue ses parties prenantes, ce qui a porté à l'analyse du groupe de pairs, un examen des pratiques exemplaires émergentes à travers le monde et une évaluation des différents groupes d'intervenants fondée sur les principes de la norme d'engagement des parties prenantes AA1000, de 2011. Ceci a donné à la société un regain de confiance quant à l'identification de ses parties prenantes les plus importantes. Comprendre et gérer leurs attentes est un principe fondamental de notre nouveau cadre de développement durable.

Nous accordons une grande priorité à l'engagement ouvert, proactif et constructif avec l'ensemble de nos parties prenantes. Nous nous sommes engagés à leur transmettre une information appropriée, honnête et transparente. Nous engager avec elles nous aide à comprendre ce qui compte pour elles. ArcelorMittal exige de toutes ses installations partout dans le monde de se doter d'un plan de mobilisation des parties prenantes. Ce plan doit se conformer à la procédure d'engagement des parties prenantes de l'entreprise. En 2015, toutes les installations canadiennes avaient mis ces plans à exécution, ou étaient en train de les développer. Des dialogues constructifs face-à-face permettent à nos équipes de comprendre les enjeux les plus importants pour nos intervenants et nous aident à prendre rapidement les mesures qui s'imposent pour éviter d'éventuels problèmes.

Nous dialoguons avec les différentes parties prenantes de diverses façons. Par exemple, nos activités minières au Québec ont recours à un comité consultatif qui se réunit chaque année pendant une journée et demie tandis que notre usine de produits plats à Hamilton dispose d'un comité de liaison communautaire qui tient des réunions quatre fois par année et auxquelles tout membre de la communauté peut assister.

La consultation avec les parties prenantes pour le projet de la rivière Mary de Baffinland se concentre sur les communautés inuites à proximité des sites miniers, et inclus le public, les organisations inuites locales et régionales, le gouvernement du Nunavut et les agences fédérales dont le mandat est pertinent pour le projet.

Baffinland a un réseau d'agents de liaison communautaires dans les cinq communautés les plus proches.

L'entente sur les répercussions et les avantages de Baffinland est implantée sous l'égide d'un comité de gestion et d'un comité exécutif dont les membres proviennent à la fois de Baffinland et de QIA.

	Clients	Employés	Gouvernements et législateurs	Investisseurs et prêteurs	Communautés	Médias	Organisations multilatérales et d'affaires	Organismes non gouvernementaux	Fournisseurs
Enjeux d'intérêt pour les parties prenantes	Qualité des produits Éthique professionnelle Sécurité des produits Technologies renouvelables, produits d'acier légers	Santé et sécurité des travailleurs Sécurité d'emploi Conditions de travail Rémunération et gratifications Développement de la carrière Excellence opérationnelle	Préservation de la biodiversité Contrôle des émissions de gaz à effet de serre Attirer les investissements Occasions d'emploi Développement social et économique	Gouvernance corporative Performance de l'entreprise Santé et sécurité des employés Changements climatiques Gestion de la responsabilité sociale	Processus et plans d'engagement de la communauté Environnement et contrôle des émissions Investissement social Sécurité d'emploi	Enjeux de l'industrie Santé et sécurité Questions environnementales	Défi à long terme de l'industrie Droits humains Eau, énergie et déchets Santé et sécurité Achats responsables Changements climatiques	Protection de l'environnement Développement socioéconomique Conditions de travail Corruption et pots-de-vin Santé et sécurité Droits de la personne	Code en matière d'achats responsables Qualité des produits Excellence opérationnelle Éthique professionnelle
La façon dont nous nous engageons	Visite des installations Publications et activités axées sur le client Partenariats, p. ex., nos ingénieurs chez nos clients	Intranet Réunions Sondage auprès des employés Bulletins d'information et publications Programmes de formation Relations avec les syndicats	Comités directeurs par pays Conférences et allocutions 1 : 1 - dialogues formels	Tournées de présentation 1 : 1 - réunions, téléconférences régulières Visite des installations	Ateliers sur l'engagement local Compte-rendu sur la responsabilité sociale locale 1 : 1 - réunions	Visite des installations Communiqué de presse Entrevues Internet Twitter	Participation au sein des organisations, y compris la WBCSD, CSR Europe, la World Steel Association, l'EITI et le Pacte mondial des Nations Unies	Partenariat Réunions formelles Correspondance et événements 1 : 1 - réunions	Dialogue via la gestion des relations Engagement régulier avec la gestion de nos installations locales
Notre relation	Fournir des partenariats novateurs pour la croissance durable Fournir des produits de qualité à bons prix	Essentiels à la réussite de notre entreprise en démontrant la productivité, la qualité et le leadership Fournir une expérience de travail sécuritaire et enrichissante	Générer la croissance économique par le biais des revenus, des impôts, des droits et de l'innovation des produits Clé pour offrir des conditions commerciales compétitives, équitables et transparentes	Générer une croissance durable et des bénéfices pour les actionnaires Améliorer le capital investi par les actionnaires et rehausser la performance financière	Soutenir le développement économique local Mériter la confiance des communautés locales	Faire part des tendances industrielles ainsi que de l'information sociale, environnementale et économique Rehausser et protéger la sensibilisation sur nos produits et nos opérations	Ajouter à la compréhension collective de pratiques d'affaires responsables Renforcer la capacité au sein de notre organisation, et comprendre et favoriser les approches des pairs	Fournir un aperçu des besoins de la société et de l'environnement Surveiller notre performance lorsqu'il s'agit de répondre aux besoins de nos parties prenantes, des groupes vulnérables et de la société	Livrer de bons produits et des services de qualité Se conformer aux exigences en matière d'approvisionnement responsable Fournir un accès équitable aux occasions d'affaires et des conditions de remboursement convenables

La performance en un coup d'œil

Données

Enjeu 1. Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés

Indicateur	Thème	Description (valeur)	2015	2014	2013
LA2	Avantages sociaux offerts aux employés à plein temps, mais pas aux employés temporaires ou à temps partiel	Description des avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais pas aux employés temporaires ou à temps partiel.	Consultez la note 2 à la page 90		
LA3	Congé parental	Retour au travail et taux de rétention après un congé parental	Consultez la note 3 à la page 90		
LA5	Pourcentage de la totalité de l'effectif représenté par des comités mixtes de santé et sécurité informels qui surveillent et prodiguent des conseils en ce qui a trait aux programmes de santé et sécurité au travail	Pourcentage de la totalité de l'effectif représenté par des comités mixtes de santé et sécurité formels	100 %	100 %	100 %
LA6	Assignations temporaires, aide médicale et cas de décès liés au travail pour la totalité de la main-d'œuvre	Fréquence des limites en matière de travail (limite en matière de travail/millions d'heures travaillées)	3,44	3,03	N/A
		Fréquence de l'aide médicale (aide médicale / millions d'heures travaillées)	11,06	6,96	N/A
		Décès liés au travail	1	0	N/A
	Pourcentage de variation du taux de fréquence d'accidents avec perte de temps (par million d'heures travaillées)	Taux de fréquence d'accidents avec perte de temps, par million d'heures travaillées	0,61	0,61	0,73
		Variation en pourcentage comparativement à l'année précédente	0 %	-16,7 %	-65,6 %
LA9	Moyenne du nombre d'heures de formation par an par employé ^a	Nombre d'heures de formation par an par employé	53,12	66,5	31,8
LA11	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière ^b	Pourcentage de gestionnaires bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	100 %	100 %	N/A
		Pourcentage de la main-d'œuvre bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	99 %	92,43 %	N/A

Enjeu 4. Une utilisation responsable de ressources

Indicateur	Thème	Description (valeur)	2015	2014	2013
EN2	Pourcentage des matériaux consommés provenant de matières recyclées ^c	Poids ou volume de matières recyclées en pourcentage de la totalité des matières utilisées	38,38 %	39,78 %	N/A
	Excès de l'exploitation minière	Tonnes de résidus et de roches stériles	115,86TM (45,48TM de résidus; 70,38TM de roches stériles)	147 TM (44 TM de résidus; 103 TM de roches stériles)	64,47 TM

Enjeu 5. Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols

Indicateur	Thème	Description (valeur)	2015	2014	2013
EN8	Quantité totale d'eau prélevée ^{a,g}	Millions de mètres cubes d'eau prélevée, en eaux de surface, eaux souterraines, eaux de pluie, eaux usées et approvisionnement en eau municipale	335,3	307,7	293,3
EN10	Eau recyclée ou réutilisée ^{6,d,h}	Pourcentage d'eau recyclée et réutilisée	77,06 %	77,37 %	N/A
EN21	Émissions atmosphériques ^{7,i}	Émissions atmosphériques de NO _x , SO _x , particules (P) et composés organiques volatils (COV) en KT	10,373 KT de NO _x ; 10,374 KT de SO ₂ ; 1,622 de P (poussières); et 0,436 KT de COV.	11,264 KT de NO _x ; 8,342 KT de SO ₂ ; 1,938 de P (poussières); et 0,522 KT de COV.	11,793 KT de NO _x ; 14,340 KT de SO ₂ ; 1,559 de P (poussières); et, 0.209 KT de COV.
EN22	Total des rejets d'eau ^{8,1}	Total des eaux usées rejetées par qualité et destination, en mètres Cubes	473 999 731	266 375 000	N/A

Enjeu 6. Une utilisation responsable de l'énergie pour un avenir à faible émission de carbone

Indicateur	Thème	Description (valeur)	2015	2014	2013
	Consommation énergétique primaire	Consommation énergétique primaire en PJ	105,5	125,85	119,39
EN6	Réduction de la consommation d'énergie ^d	Réduction de la consommation d'énergie directement liée aux initiatives de conservation et d'efficacité, en GJ	479 178	1 233 482	N/A
EN7	Réduction en besoins énergétiques des produits ⁵	Pourcentage de variation de l'intensité énergétique par tonne d'acier comparativement à l'année précédente	-2,78 %	4,33 %	2,46 %
		Pourcentage de variation de l'intensité énergétique par tonne de concentré comparativement à l'année précédente	-7,63 %	-7,51 %	N/A
		Pourcentage de variation de l'intensité énergétique par tonne de boulettes de minerai de fer comparativement à l'année précédente	5,82 %	-2,08 %	N/A
		Consommation d'énergie par tonne d'acier produite, en GJ	16,2	16,6	20,8
		Consommation d'énergie par tonne de concentré (exploitation minière), en GJ/t	0,33	0,357	0,386
EN19	Réduction des émissions de gaz à effet de serre ^e	Réduction des émissions de gaz à effet de serre directement liée aux initiatives devant diminuer les émissions, en millions de tonnes métriques (TM) d'équivalent CO ₂	0,015	1,074	0,083
		Émissions de CO ₂ par tonne d'acier fabriqué, en tonnes d'équivalent CO ₂	1,08	1,16	1,26
		Émissions de CO ₂ par tonne (exploitation minière), en tonnes d'équivalent CO ₂	15,3 kg/t de concentré, 100,7 kg/t de boulettes	16,2 kg/t de concentré, 113,9 kg/t de boulettes	18,8 kg/t de concentré, 96,3kg/t de boulettes
	Total des émissions de CO ₂				

Enjeu 7. Une logistique fiable et efficace pour nos clients

Indicateur	Thème	Description (valeur)	2015	2014	2013
	Opérations certifiées en vertu de la norme ISO 14001	Pourcentage d'opérations certifiées en vertu de la norme ISO 14001	81 %	93 %	100 %

Enjeu 8. Un rôle actif auprès de nos communautés

Indicateur	Thème	Description (valeur)	2015	2014	2013
EN29	Valeur monétaire d'amendes substantielles pour ne pas avoir respecté les lois et règlements environnementaux	Valeur en dollars des amendes substantielles	19 600 \$	585 088 \$	-
EC1	Valeur économique directe générée et distribuée ^d	Valeur économique directe distribuée : salaires et avantages sociaux des employés, en milliards de dollars	1,367 \$	1,143 \$	1,2 \$
		Valeur économique directe distribuée : investissements dans la communauté en dollars	2 144 519 \$	2 898 480 \$	3 260 000 \$
	Social dialogue interactions	Nombre d'interactions par voie de dialogue social	14	5	12
HR2	Interactions par voie de dialogue social	Pourcentage d'employés ayant reçu la formation en droits de la personne ou en procédures concernant les aspects des droits de la personne pertinents aux opérations	93 %	94 %	90,5 %
	Formation des employés sur les politiques et procédures en matière de droits de la personne	Pourcentage d'employés tenus de recevoir une formation portant sur la lutte contre la corruption l'ayant terminée à la fin de l'année	92,5 %	94,8 %	91,5 %

Enjeu 10. Une contribution citoyenne partagée et valorisée

Indicateur	Thème	Description (valeur)	2015	2014	2013
LA1	Nombre total et taux de nouvelles embauches et de roulement de personnel	Nombre de nouvelles embauches ¹	705	1 044	N/A
		Taux de nouvelles embauches par rapport au nombre total d'employés	7,29 %	10,15 %	N/A
		Nombre de quittances d'emploi	962	621	N/A
		Roulement de personnel (quittances d'emploi en pourcentage du nombre total d'employés)	9,94 %	6,04 %	N/A
EC1	Valeur économique directe générée et distribuée ^d	Valeur économique directe distribuée : salaires et avantages sociaux des employés, en milliards de dollars	1,367 \$	1,143 \$	1,2 \$
		Valeur économique directe distribuée : investissements dans la communauté en dollars	2 144 519 \$	2 898 480 \$	3 260 000 \$
EC9	Proportion des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels	Proportion du budget d'approvisionnement dépensé chez les fournisseurs dans la province où les opérations sont situées (acier) ^e	50,42 %	60 %	N/A
		Proportion du budget d'approvisionnement dépensé chez les fournisseurs dans la province où les opérations sont situées (mines) ^f	71 %	80 %	N/A
LA13	Rapport du salaire de base et de la rémunération des femmes comparativement aux hommes	Rapport du salaire de base et de la rémunération des femmes comparativement aux hommes par classification, par principaux sites opérationnels	Consultez la note 4 à la page 90		
	Main-d'œuvre syndiquée	Pourcentage d'employés syndiqués	36,23 %	34,91 %	35,20 %

1 Nous pratiquons l'équité en matière d'emploi et ceci s'applique également à nos pratiques d'embauche.

2 Les employés à temps partiel ou temporaires ne sont pas admissibles aux régimes de retraite et aux programmes de soins de santé/protection du revenu qui sont offerts aux employés à plein temps.

3 Tous les employés ont droit au congé parental et tous reviennent au travail une fois leur congé terminé.

4 ArcelorMittal respecte la loi sur l'équité salariale qui prévaut au Québec et en Ontario.

5 Les chiffres figurant au Rapport de responsabilité sociale de 2014 d'ArcelorMittal Canada ont été repris pour n'y inclure que l'énergie primaire (la cokéfaction, la fabrication du fer et la sidérurgie) au lieu de la totalité de l'énergie.

6 ArcelorMittal Exploitation minière recycle normalement 80 % de son eau au concentrateur. Durant les froids extrêmes en hiver, il arrive que cela ne soit pas possible.

7 Les chiffres énoncés pour 2013 n'incluent que les chiffres de NOX et de SO2 d'un nombre limité d'usines de fabrication.

8 Toute l'eau de procédé est traitée avant le rejet. Le traitement peut inclure la suppression du métal/des sédiments, l'enlèvement des matières organiques, le contrôle du pH, le retrait de l'huile, etc. Le traitement dépend de l'utilisation de l'eau. L'eau n'est pas réutilisée par d'autres organisations.

Sauf indication contraire, les données pour 2015 comprennent toutes les opérations canadiennes. Sauf indication contraire, les données pour 2014 excluent Tailored Blanks et les données pour 2013 excluent les Produits tubulaires et Baffinland Iron Mines.

a Les données pour 2014 excluent les Produits tubulaires.

b Les données pour 2015 en ce qui concerne le pourcentage de la main-d'œuvre faisant l'objet d'une évaluation du rendement incluent seulement les Produits plats, les Produits longs Canada et les Produits tubulaires. Les données pour 2014 s'appliquent seulement aux Produits plats et à Baffinland Iron Mines.

c Les données pour 2014 s'appliquent seulement aux Produits plats et aux Produits longs Canada.

d Les données pour 2015 incluent seulement les Produits plats, les Produits longs Canada, Exploitation minière Canada et les Produits tubulaires. Les données pour 2014 s'appliquent seulement aux Produits plats, aux Produits longs Canada et à Exploitation minière Canada.

e Les données pour 2015 incluent seulement les Produits plats et les Produits longs Canada. Les données pour 2014 s'appliquent seulement aux Produits plats.

f Les données pour 2015 incluent seulement Exploitation minière Canada et Infrastructure Canada. Les données pour 2014 s'appliquent seulement à Exploitation minière Canada.

g Les données pour 2015 excluent Tailored Blanks.

h Les données pour 2015 excluent Infrastructure Canada. Les données pour 2014 incluent seulement les Produits plats, les Produits longs Canada et Exploitation minière Canada.

i Les données pour 2015 excluent Tailored Blanks.

Ressources et adhésions

ArcelorMittal

Les ressources suivantes sont disponibles en ligne. Vous pouvez ainsi obtenir de plus amples renseignements sur notre entreprise et sur les nombreuses initiatives mentionnées dans ce rapport.

- ArcelorMittal — www.arcelormittal.com
- ArcelorMittal Dofasco — www.dofasco.ca
- ArcelorMittal Exploitation minière Canada s.e.n.c. — www.transformerlavenir.com
- ArcelorMittal Infrastructure Canada s.e.n.c. — www.transformerlavenir.com
- ArcelorMittal Produits longs Canada — long-canada.arcelormittal.com
- ArcelorMittal Tailored Blanks — www.automotive.arcelormittal.com/tailoredblanks
- Baffinland Iron Mines — www.baffinland.com
- Sustain Our Great Lakes — www.sustainourgreatlakes.org
- S-in motion — www.arcelormittal.com/automotive

Sidérurgie

Les sites web de tierce partie suivants fournissent des renseignements supplémentaires sur l'acier, le processus de fabrication de l'acier et les efforts déployés pour minimiser l'impact de l'industrie sur l'environnement.

- Association canadienne des producteurs d'acier — www.canadiansteel.ca/fr
- American Iron and Steel Institute — www.steel.org
- Association for Iron and Steel Technology — www.aist.org
- Steel Recycling Institute — www.recycle-steel.org
- World Steel Association — www.worldsteel.org
- WorldAutoSteel — www.autosteel.org

Liste partielle des adhésions corporatives

ArcelorMittal est membre des organisations locales, régionales, nationales et internationales suivantes. Ces partenaires réputés et fiables nous soutiennent dans l'amélioration de notre performance relative à la responsabilité sociale.

ArcelorMittal

- World Business Council for Sustainable Development
- Pacte Mondial des Nations Unies
- Initiative de transparence des industries extractives

ArcelorMittal Dofasco

- AISI (American Iron and Steel Institute)
- Manufacturiers & Exportateurs du Canada
- Association canadienne des producteurs d'acier

ArcelorMittal Exploitation minière Canada

- Association minière du Québec / Association minière du Canada
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie des mines
- Conseil patronal de l'environnement du Québec
- COREM (Consortium de recherche appliquée en traitement et transformation des substances minérales)
- Conseil du patronat du Québec (CPQ) and
- Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur minier (APSM)
- Institut technologique de maintenance industrielle (ITMI)

ArcelorMittal Produits longs Canada

- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Comité municipal de sécurité civile de la ville de Contrecoeur
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de la métallurgie

ArcelorMittal Produits tubulaires

- Hôpital général de Woodstock
- Operation Sharing Knapsacks for Kids Program de Woodstock
- Loonies for Underprivileged Kids Camp

Baffinland Iron Mines

- Association minière du Canada
- NWT & Nunavut Chamber of Mines
- Northern Mine Safety Forum (NMSF)





ArcelorMittal

ArcelorMittal Canada

ArcelorMittal Dofasco

1330, rue Burlington Est
Hamilton (Ontario) L8N 3J5
T 1 905 548 7200
E Cliquez "Contact"
à dofasco.arcelormittal.com

ArcelorMittal Tailored Blanks

55, Confederation Parkway
Concord (Ontario) L4K 4Y7
T 1 905 761 1525
E tailoredblanks.arcelormittal.com
W automotive.arcelormittal.com/tailoredblanks

ArcelorMittal Infrastructure Canada

24, boul. des Îles
Bureau 201
Port-Cartier (Québec) G5B 3H3
T 1 418 766 2000
E communications.ammc@arcelormittal.com
W transformerlavenir.com

ArcelorMittal Exploitation minière Canada s.e.n.c.

24, boul. des Îles
Bureau 201
Port-Cartier (Québec) G5B 3H3
T 1 418 766 2000
E communications.ammc@arcelormittal.com
W transformerlavenir.com

ArcelorMittal Produits longs Canada

4000, route des Aciéries
Contrecoeur (Québec) J0L 1C0
T 1 450 587 8600
E info-montreal@arcelormittal.com
W long-canada.arcelormittal.com

Baffinland Iron Mines

2775, chemin Upper Middle Est
Suite 300
Oakville (Ontario) L6H 0C3
T 1 416 364 8820
E contact@baffinland.com
W baffinland.com

ArcelorMittal Produits tubulaires

193, rue Givins
Woodstock (Ontario) N4S 7Y6
T 1 800-265-4082
W arcelormittal.com/tubular